

# Le groupe RATP à vos côtés dans le Val-d'Oise



GROUPE  
RATP

# Relever avec vous les défis du Val-d'Oise

Reconnu pour sa qualité de vie et son dynamisme, votre territoire connaît de fortes transformations. Les mobilités y sont stratégiques. Développement d'une plateforme aéroportuaire et de zones économiques, arrivée de nouveaux habitants : les enjeux sont complexes. Le groupe RATP est à vos côtés pour y répondre.

## NOS ENGAGEMENTS POUR UN TERRITOIRE INCLUSIF ET SOLIDAIRE

Nous intégrons des clauses d'insertion dans nos marchés en relation avec les acteurs de l'emploi de chaque territoire et développons des partenariats d'achat de fournitures et services auprès de structures œuvrant pour l'insertion et le handicap.



### L'INSERTION

Dans le Val-d'Oise, nous travaillons avec l'APAJH (soutien et services aux personnes en situation de handicap) dans le cadre des clauses d'un marché réservé de prestations de blanchissage ; et avec CEDRE dans le cadre d'un marché réservé de traitement de nos déchets papier/carton.

### LE MOIS ÉGALITÉ DES CHANCES DANS LE VAL-D'OISE

Parrain pour la 3ème année, nous mettons à disposition un bus aménagé pour venir à la rencontre et recevoir des candidats à l'emploi. Dans ce cadre, notre filiale RATP Cap Île-de-France a signé la charte de l'égalité et s'est vu décerner le Trophée de l'Égalité des Chances.

### UN ENGAGEMENT CONCRET

Le Groupe RATP est engagé pour l'emploi des publics en difficulté, avec notamment l'École de la 2e Chance (E2C). Cet exemple témoigne de la volonté du Groupe d'agir en entreprise engagée dans le Val-d'Oise en matière de responsabilité sociale, en particulier au bénéfice des 41 QPV du Val-d'Oise.

**320 000**  
heures  
d'insertion

réalisées sur les marchés  
"clausés" de l'EPIC en 2022.

**4 028 K€**  
d'achats

réalisés environ par l'EPIC auprès  
des structures de l'insertion  
et du handicap : dont 2 843 K€  
au secteur de l'insertion et  
1 185 K€ au secteur du handicap.

**390**

personnes dans le Val-d'Oise ont  
bénéficié de notre présence  
aux 10 forums emploi en 2023,  
dont 4 à Bezons pour 145 personnes.

**6**

villes ont accueilli le bus Égalité  
des Chances en 2023 : Portoise,  
Gonesse, Louvres, Villiers-le-Bel,  
Goussainville et Argenteuil.



© RATP Xavier Chibout

## UN VOLUME HISTORIQUE DE RECRUTEMENT

Nous déployons un plan de recrutement de très grande ampleur pour améliorer la qualité de service du réseau RATP opéré pour Ile-de-France Mobilités et son développement (prolongement du tramway T3b, des lignes 11 et 14 du métro), mais aussi pour apporter le meilleur service lors d'événements exceptionnels tels que la Coupe du Monde de Rugby et les Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024.

Avec RATP au féminin le groupe RATP poursuit son ambition en se fixant comme priorité de convaincre un maximum de femmes de rejoindre ses rangs.

# 5 300

recrutements prévus en IDF en 2024 (3700 CDI, 1000 contrats d'alternance, 600 contrats d'insertion)

# 4 852

agents RATP habitent dans le Val-d'Oise

## LA FONDATION GROUPE RATP

La Fondation Groupe RATP agit en faveur de l'insertion sociale de publics urbains en situation de fragilité économique ou sociale. Elle initie et soutient des initiatives d'intérêt général qui facilitent leur insertion professionnelle et d'autres qui favorisent l'égalité d'accès de ces publics aux opportunités et aux ressources de la ville. En 2023, la Fondation a apporté 1,2 M€ à des projets d'intérêt général qui ont touché 114 346 bénéficiaires directs.

Dans le Val-d'Oise, la Fondation soutient l'association Camplus avec un programme éducatif innovant gratuit pour des collégiens et lycéens de quartiers prioritaires. Elle est partenaire de CY Fondation Cergy Paris Université avec un programme de mentorat et le financement de bourses. Elle soutient aussi l'association Etudes et Chantiers et son nouvel atelier Solicycle ouvert dans un QPV de Garges-lès-Gonesse, qui fonctionne grâce à 12 salariés en insertion. Cet atelier ambitionne aussi de rendre plus accessible la pratique du vélo à l'ensemble des habitants de la Communauté d'Agglomération Roissy-Pays-de-France.



© DR



# Le groupe RATP, un allié présent sur votre territoire

**2** lignes de tramways

**22** lignes de bus

**3** lignes de nuit Noctilien  
(N44, N51, N52)

**5** réseaux urbains

## DES LIGNES PLUS ACCESSIBLES

Engagé en faveur de la mobilité pour tous, le groupe RATP aménage le réseau Île-de-France Mobilités qu'il exploite.

- Toutes les lignes de tramway, les gares RER, la ligne 14 et l'intégralité du réseau de bus de Paris sont accessibles.
- 100 % des lignes de métro et les lignes RER A et B exploitées par la RATP sont labellisées « Cap'Handéo, services de mobilité »
- Plus de 27 000 agents sont formés à l'accueil de personnes en situation de handicap.
- 1 140 balises sonores sont installées aux entrées des gares et stations et dans les espaces.
- 4 570 interphones disposés sur les réseaux RATP permettent d'entrer en contact avec les agents.

Avec notre Mission Accessibilité, nous innovons aussi pour un réseau plus inclusif :

- service de traduction en langue des signes en temps réel ;
- application de guidage sonore ;
- aides pour franchir les escaliers ;
- plans en braille.

86 % des 275 lignes de bus de banlieue sont accessibles aux personnes en fauteuil roulant.



## SÉCURITÉ DES VOYAGEURS

RATP Sûreté assure la sécurité des voyageurs, la protection des agents, du patrimoine et des matériels, la prévention d'actes de délinquance et d'incivilité dans des environnements complexes : multimodalité des réseaux, espaces confinés, forts flux de voyageurs. La prévention des violences et des atteintes à caractère sexiste dans les transports publics est aussi un axe prioritaire de son action.



Pour lutter contre le sentiment d'insécurité dans les transports et offrir la possibilité aux voyageurs de les rapprocher de leur destination, Île-de-France Mobilités et la RATP ont généralisé le dispositif de « descente à la demande » qui est désormais effectif sur 247 des lignes de bus à Paris et en petite couronne, en soirée à partir de 22h.

**190 000**

voyages/jour  
avec le tramway T2

**58 000**

voyages/jour  
avec le tramway T5

**153 000**

voyages/jour en moyenne  
sur nos 22 lignes de bus

**1 840**

voyages/nuit sur  
1 ligne Noctilien.

# Créer la ville de demain avec vous

Nous menons à vos côtés des opérations de transformation urbaine dans une démarche de mixité sociale, d'usage et de qualité environnementale affirmée. Avec notre filiale RATP Solutions Ville, nous développons des opérations de logement social, sur tout type de foncier, pour y loger en priorité nos salariés. De plus, nous modernisons nos sites industriels en y aménageant des solutions complémentaires adaptées au contexte : toits-terrasses végétalisés, centrales de mobilité, espaces de travail partagé, logements...

## DÉCARBONER LES RÉSEAUX DE BUS

Avec le programme bus2025, nous réalisons la plus grande opération de transition énergétique d'une flotte de bus en Europe. Environ 60% de notre parc de 4 700 bus est déjà équipée de moteurs électriques, biométhanés ou hybrides et nos centres bus sont progressivement convertis pour accompagner le déploiement des nouveaux bus propres. Ce programme, financé par Île-de-France Mobilités et soutenu par la Commission européenne et la Banque des Territoires, va permettre de baisser d'ici 2025 de 50 % les émissions de CO2 liées à la circulation des bus.



# 140 bus

rouleront à terme au  
biométhane dans le Val-d'Oise

Dans le cadre du programme bus2025, un nouveau centre bus est construit à Villiers-Le-Bel avec un atelier de maintenance et une aire de stationnement pour 140 bus biométhanés. La mise en service est prévue pour fin 2025.

# 324 projets

d'innovation soutenus en 2023






## L'INNOVATION AU SERVICE DES TERRITOIRES

Pour des transports encore plus sûrs, performants et décarbonés, le groupe RATP développe les mobilités de demain en soutenant une sélection de projets d'innovation : intelligence artificielle pour la sécurité ferroviaire, impression 3D pour fabriquer des pièces en béton, véhicules autonomes, exosquelettes, réalité virtuelle ou blockchain.



# Le réseau de transport dans le Val-d'Oise

-  Patrimoine RATP existant / à venir
-  Sites opérationnels RATP
-  Sites opérationnels RATP en transformation / en projet



## Notre présence à vos côtés

Point d'entrée du groupe RATP, l'agence territoriale inscrit son action dans une logique de proximité, d'écoute et de co-production avec les décideurs publics. Nous agissons à vos côtés car nos clients sont aussi ceux qui habitent, visitent, travaillent dans votre territoire. Offre de mobilité durable, ingénierie, gestion d'infrastructures, accompagnement des travaux, innovations et insertion sociale sont au cœur de nos missions avec une ambition affirmée : servir vos territoires.

## VOS INTERLOCUTEURS RATP DANS LE VAL-D'OISE :



Jérôme **Bettochi**  
Directeur de l'agence territoriale Hauts-de-Seine / Yvelines / Seine-Saint-Denis / Val-d'Oise  
Contact [cecile.soubrane@ratp.fr](mailto:cecile.soubrane@ratp.fr)



Bally **Bagayoko**  
Resp. territorial du Val-d'Oise  
[bally.bagayoko@ratp.fr](mailto:bally.bagayoko@ratp.fr)



Sandrine **Faneca**  
Développement économique et social  
[sandrine.faneca@ratp.fr](mailto:sandrine.faneca@ratp.fr)

## L'essentiel sur notre Groupe :

### MOBILITÉS

En France et dans le monde, le Groupe opère et exploite des réseaux multimodaux urbains et suburbains dans plus de 780 villes à travers ses filiales RATP Dev et RATP Cap Île-de-France.

### SERVICES URBAINS

La filiale RATP Solutions Ville s'adresse aux villes, territoires et entreprises sur les secteurs de l'immobilier, des télécoms, de l'énergie, de la logistique urbaine et des nouvelles mobilités. Elle regroupe les expertises de RATP Habitat, RATP Real Estate, RATP Connect et RATP Capital Innovation.

### AUTRES EXPERTISES

Des expertises majeures complètent cette palette d'offres du groupe RATP à la disposition des villes, portées par les filiales RATP Smart Systems, RATP Travel Retail, RATP Maintenance Services et RATP Sécurité Expertises..

### SUIVEZ-NOUS SUR

[ratpgroup.com](https://www.ratpgroup.com) | [X @RATPGroup\\_Terr](https://twitter.com/RATPGroup_Terr) | [in @RATPgroup](https://www.linkedin.com/company/ratpgroup)

## DÉCOUVREZ L'OFFRE SUR MESURE DE RATP CAP IDF

**Vous recherchez des solutions de mobilité pour répondre à vos besoins ponctuels ou réguliers ?**

Origami est une offre commerciale de transport sur mesure de la filiale RATP Cap IDF. Depuis plus de cinquante ans, nous déployons une large palette de prestations dédiées à la mobilité des entreprises, des collectivités, des institutions et des particuliers : services de transports événementiels, transports scolaires ou périscolaires, navettes urbaines, transport de personnel...