

Communiqué de presse

RATP Dev remporte la gestion du réseau de mobilités Twisto de Caen la mer

Paris, le 11 septembre 2024 – **La Communauté urbaine de Caen la mer a attribué à RATP Dev la délégation de service public pour l'exploitation et la maintenance de son réseau de mobilités. Ce contrat, d'une durée de 6 ans, débutera le 1^{er} janvier 2025 et couvrira l'ensemble des services de mobilités du réseau Twisto.**

Le réseau de mobilités Twisto de Caen la mer dessert une population d'environ 275 000 habitants répartis sur 48 communes. Il comprend notamment 3 lignes de tramway, 72 lignes de bus, des services de transport pour les personnes à mobilité réduite et de transport à la demande ainsi qu'une offre de location de vélos, d'autopartage, de parcs vélos et de parkings relais (P+R).

RATP Dev mettra en œuvre, d'ici 2030, la vision ambitieuse des mobilités portée par la Communauté urbaine de Caen la mer.

Dès le début 2025, les services Vélolib, Véloparcs et Twisto Auto seront développés. En juillet 2025, le réseau évoluera pour proposer :

- La mise en place progressive du cadencement des horaires bus et tram. Avec des temps de passage plus simples et plus lisibles, l'accès au réseau sera facilité pour les voyageurs, notamment aux heures de pointes.
- Une nouvelle offre régulière bus, plus fréquente, pour la desserte du littoral entre Caen, Ouistreham et Lion-sur-Mer.
- Une intermodalité renforcée. Le réseau proposera davantage de connexions entre les différents modes de transport, notamment le train, y compris le dimanche soir (garantie dernier train).
- En outre, les communes périurbaines verront leur offre de mobilité améliorée grâce à un renforcement et un élargissement du service de transport à la demande Twisto Flex déployé sur 4 zones supplémentaires.

Début 2026, Twisto proposera l'open paiement dans les bus et tramways pour faciliter encore davantage l'accès aux services de mobilités via une simple carte de paiement, le tout accompagné par le déploiement de nouveaux Véloparcs.

Ces évolutions seront suivies en 2028 d'une refonte plus ambitieuse du réseau Twisto afin de rendre l'offre de transport plus attractive grâce à un réseau plus simple, mieux hiérarchisé et plus lisible. Celui-ci prévoira notamment la mise en service d'une nouvelle ligne de tram T4 et l'extension vers l'Ouest de la ligne T3, de nouveaux itinéraires bus pour améliorer encore plus le maillage du territoire ainsi que l'intermodalité bus/tram, sans oublier le renforcement des lignes scolaires, la prise en compte des mobilités actives et de nouveaux déploiements de stations Vélolib et Twisto Auto. Cette nouvelle offre permettra à 100% du territoire d'être desservi par le réseau Twisto, avec 40% des emplois situés à moins de 300 mètres d'un arrêt de tram.

« Les élus de la Communauté urbaine portent une ambition forte pour les mobilités sur le territoire de Caen la mer. Toute notre énergie et l'ensemble de nos expertises sont mobilisées pour faire vivre cette

vision : convaincre toujours plus d'automobilistes de délaissé leurs voitures, accompagner la vie économique et touristique, décarboner les transports. En un mot : rendre le réseau Twisto toujours plus attractif. » détaille Serge Reynaud, Directeur exécutif France et Suisse de RATP Dev.

Un réseau innovant, toujours plus engagé pour le territoire

Au-delà de la refonte de l'offre, RATP Dev souhaite participer à un changement dans la manière de penser les mobilités aussi bien auprès des habitants que des touristes.

Tout d'abord en s'engageant dans une démarche de qualité de service résolue, basée sur des dispositifs d'écoute des voyageurs. La prise en compte de ces retours dans un esprit d'amélioration continue, combiné à une écoute attentive des salariés et des acteurs du territoire. Le déploiement de nouveaux outils de promotion à destination notamment des actifs et des jeunes apportera agilité, dynamisme et attractivité au réseau.

Ensuite, en continuant la transition énergétique du réseau qui comptera 93 bus BioGNV en 2030, ainsi que 6 minibus électriques.

Enfin, RATP Dev assurera une démarche d'innovation et de partenariats locaux forts sur le réseau Twisto, en s'appuyant sur l'écosystème d'incubateurs et de startups du territoire. Chaque année, un nouveau service sera expérimenté pour favoriser une mobilité plus vertueuse.

Relations médias RATP Dev

Maria Mellouli

Maria.mellouli@ratpdev.com

+33 6 89 73 25 47

A propos de RATP Dev

RATP Dev est une filiale du groupe RATP, leader des réseaux de rail urbain à grande capacité et troisième opérateur mondial de transports publics. Dans le monde entier, nos 23 000 collaborateurs conçoivent, exploitent, maintiennent et modernisent des réseaux de métro automatique, de train régional, de tramway, de bus, et de bien d'autres mobilités.

Nous avons construit notre expertise sur le réseau de Paris, dense et constamment modernisé. Depuis 120 ans, nos experts gèrent des projets complexes, améliorent l'expérience voyageurs, et participent à l'organisation de grands événements sportifs ou culturels.

Grâce à ce savoir-faire inégalé, nous servons plus de 100 villes dans 15 pays sur 5 continents. Nous leur apportons des solutions sur-mesure, adaptées à leurs enjeux environnementaux, sociaux, de croissance ou d'attractivité.

Nous construisons, offrons et nous engageons pour le meilleur du transport public, chaque jour, partout, pour tous - pour qu'il soit le choix naturel des villes et des voyageurs.

www.ratpdev.com