

Bonjour RATP devient le 1^{er} agrégateur de mobilités douces avec l'arrivée des vélos et trottinettes Dott et Lime

mardi 11 octobre 2022

Bonjour RATP intègre les partenaires Dott et Lime. Elle devient ainsi la seule application à proposer, avec un parcours in-app, toutes les trottinettes et plus de 30.000 vélos en libre-service disponibles à Paris et sa petite couronne. Le MaaS Bonjour RATP s'affirme ainsi comme l'application de référence dans le domaine des mobilités douces.

Dott et Lime viennent compléter la liste de partenaires déjà présents dans Bonjour RATP : les trottinettes Tier, les vélos Velib et les VTC Marcel offrant ainsi aux franciliens plusieurs choix de mobilités le tout en une seule application !

Dans sa démarche visant à s'engager pour une meilleure qualité de ville, le groupe RATP intègre dans son application Bonjour RATP deux nouveaux partenaires de mobilités douces et durables afin de proposer aux Franciliens une offre encore plus riche de micromobilités.

Bonjour RATP offre un service et une expérience personnalisés à ses clients en les guidant vers le choix de mobilité qui leur convient le mieux, tout en leur permettant de combiner plusieurs modes de transports disponibles à Paris et sa petite couronne.

La première application proposant toutes les trottinettes

Bonjour RATP est la première et seule application du marché à proposer toutes les trottinettes en libre-service de Paris et sa petite couronne à la location en bout-en-bout. La recherche, la sélection, la réservation et le paiement des vélos et trottinettes se fait directement sur l'app Bonjour RATP sans avoir besoin de changer d'application. Ce qui permet une facilité et un confort d'utilisation pour le voyageur à l'image de l'achat de titres de transport en communs directement dans l'application.

Applications de référence sur les transports publics et les micromobilités, Bonjour RATP inclut ses propres itinéraires vélo conçus spécialement pour les cyclistes avec la carte des pistes cyclables et des itinéraires sécurisés pour cette pratique. Elle propose également son propre GPS piéton et vélo, développé par Mappy propriété de RATP Smart Systems filiale du groupe RATP dédiée au MaaS.

L'expérience utilisateur et le mode multimodal au cœur du système

Les équipes de Bonjour RATP, Dott et Lime ont synchronisé leurs systèmes techniques afin de proposer aux utilisateurs une expérience client simple avec des messages clairs, précis et concis.

La multimodalité est un des engagements du groupe RATP qui permet ainsi à ses voyageurs via l'application Bonjour RATP de combiner utilisation des mobilités douces et transports en communs, le tout sans changer d'application. Dott et Lime viennent compléter la liste de partenaires déjà

présents dans Bonjour RATP : les trottinettes Tier, les vélos Velib et les VTC Marcel offrant ainsi aux franciliens plusieurs choix de mobilités le tout en une seule application !

Chiffres clés

5000 trottinettes et 3000 vélos Dott
5000 trottinettes et 7000 vélos Lime
15.000 trottinettes et 30.000 vélos disponibles dans Bonjour RATP

« Nous sommes heureux d'accueillir Dott et Lime comme nouveaux partenaires au sein de Bonjour RATP afin de devenir l'application privilégiée des franciliens pour les trajets en transports publics, à vélo et en trottinette. »

Florence Levelle

Directrice Générale de la BU MaaS, RATP Smart Systems

« Notre mission est de rendre la micromobilité accessible à tous, pour offrir des solutions de déplacement efficaces et abordables. Cette intégration complète des trottinettes et vélos électriques Dott dans l'application Bonjour RATP rend accessible notre service à encore plus de Parisiens et de Franciliens, en combinaison parfaite avec les autres modes de transports. »

Nicolas Gorse

Directeur Général, Dott

« L'intégration de notre service à l'application RATP, outil utilisé quotidiennement par des millions de Franciliens, met en évidence le fait que nos vélos et trottinettes en libre-service sont un moyen de transport reconnu et plébiscité. Nous nous réjouissons de l'intégration sans couture de Lime dans le réseau de transport existant, afin de rendre les alternatives décarbonées accessibles au plus grand nombre. »

Bastien Cransac

Directeur de la région Europe de l'Ouest, Lime

A propos de Bonjour RATP

Lancée en juin 2021, l'app Bonjour RATP est le compagnon de voyage des franciliens. L'app, dotée de la cartographie Mappy, référence près de 150 000 points d'intérêt qui permettront aux voyageurs de trouver, autour d'eux, en plus des arrêts de bus, de tramway, les stations de métro et gares RER, une banque, un restaurant, un centre commercial, un parking, un cinéma, ...

Avec des partenaires intégrés, Bonjour RATP est une des seules applications Mobility-as-a- Service à proposer à ses utilisateurs un service de « bout en bout », leur permettant de réserver et de payer leurs moyens de transport en quelques secondes, sur une seule et même app.

L'application Bonjour RATP séduit aujourd'hui 2,5 millions de visiteurs uniques par mois et génère plus de 20 millions de visites mensuelles. Elle est notée 4,5/5 sur Google Play Store et 4,8/5 sur l'Apple Store.

L'application Bonjour RATP est éditée par RATP Smart Systems, une filiale du Groupe RATP.

Contact presse

Maria Mellouli

01 58 78 37 37

servicedepresse@ratp.fr