

L'essentiel 2018



**RATP
GROUP**

Moving towards
a better city



« Nous voulons mettre nos expertises au service de la transformation des villes et être le partenaire privilégié d'une mobilité responsable et d'une meilleure qualité de vie pour tous. »

Catherine Guillouard
Présidente-directrice générale
du groupe RATP

Leader historique du transport de voyageurs, pionnier des automatismes et aujourd'hui explorateur des nouvelles mobilités, le groupe RATP met ses multiples expertises au service d'une mobilité urbaine qui conjugue exigence et souplesse. Grâce à notre approche intégrée, à notre maîtrise de l'ensemble de la chaîne du transport et à des services innovants, nous concevons avec les territoires des solutions sur mesure, au service des voyageurs et des habitants. Pour des villes meilleures.

En 2018, le groupe RATP est...

MONDIAL

Une présence dans **14** pays sur **4** continents

16 millions de voyages par jour

MULTI-EXPERT

63 000 collaborateurs et **6** grandes expertises pour bâtir la ville de demain

 Mobilité urbaine	 Ingénierie	 Services urbains
 Gestion d'infrastructures	 Fonds d'investissement	 Mécénat

MULTIMODAL

8 modes

 Métro	 Bus urbain et interurbain	 Véhicule autonome
 Tramway	 Ferroviaire	 Scooter
 Sightseeing	 Transport à la demande	 Covoiturage
 Navette maritime	 Câble	 Autopartage

4 partenariats

ENGAGÉ

Autour des trois axes de sa politique RSE

Être un acteur majeur de la mobilité et de la ville durable	Réduire son empreinte environnementale	Affirmer sa responsabilité sociale et sociétale
---	--	---

Reconnu comme un acteur exemplaire

1^{er} opérateur multimodal au monde certifié ISO 50001
1^{er} opérateur de transport multimodal au monde labellisé « Engagé RSE confirmé »

2018, une année de croissance rentable

Le Groupe accélère son développement en Île-de-France, en France et à l'international. Sa performance économique et financière continue de s'améliorer, confortant sa stratégie de croissance rentable sur les marchés des mobilités durables et de la ville intelligente. L'effort d'investissement au bénéfice des voyageurs se poursuit, avec l'appui d'Île-de-France Mobilités.

Une forte accélération du développement du Groupe

5 563 M€ (+3,2%*)
Chiffre d'affaires consolidé Groupe

21,8 % (+0,7 pt)
Part des filiales dans le chiffre d'affaires consolidé

En Île-de-France, la progression du chiffre d'affaires de l'Épic (+2,3%) est portée par un trafic en hausse, par l'augmentation des recettes voyageurs et par le développement de l'offre de transports et de services. La croissance des filiales (+6,7%) est tirée par le dynamisme de RATP Dev.

* Pro forma IFRS 15.

Une performance économique qui progresse

476 M€ (+6,3%)
EBIT Groupe récurrent

290 M€ (+9%)
Résultat net récurrent part du Groupe

Une solidité financière renforcée

1 004 M€ (+2,9%)
Capacité d'autofinancement

5 188 M€ (-0,9%)
Endettement net
Ratio dette nette/capitaux propres (gearing) : 1,07x.

Un effort massif d'investissements

1 579 M€
investis en Île-de-France, dont 895 M€ sur fonds propres

820 M€
Modernisation du réseau et entretien des infrastructures

620 M€
Prolongement de lignes (métro, tramway)

140 M€
Modernisation des espaces et de l'information voyageurs

Un trafic en progression

3 389

millions de voyages⁽¹⁾ assurés par l'Épic RATP⁽²⁾ (+1,1 %)

 **Métro**
1 559 millions (+1,3 %)

 **RER**
497 millions (+0,8 %)

 **Bus⁽³⁾**
1 028 millions (-0,6 %)

 **Tramway**
302 millions (+6,5 %)

 **OrlyVal**
2,5 millions (-2,3 %)

(1) En données brutes.

(2) Y compris lignes déléguées aux AOP, STL et OrlyVal.

(3) Périmètre Epic : y compris lignes déléguées aux AOP et STL.

Un engagement RSE exemplaire

Social

- + de 7 500 nouveaux collaborateurs
- 2,2 millions d'heures de formation au bénéfice des salariés

Sociétal

- 128 000 emplois directs, indirects ou induits générés par les activités de la RATP
- 1,3 M€ d'achats solidaires

Environnemental

- - 9% de gaz à effet de serre par voyageur.km émis par rapport à 2015
- 89% des sites industriels RATP certifiés ISO 14001

Nos 6 expertises



Mobilité urbaine

Nous avons développé une expertise historique unique d'opérateur multimodal qui nous classe parmi les leaders mondiaux de la mobilité urbaine. Nous exploitons au quotidien 8 modes de transport dans 14 pays, avec un cœur d'activité en Île-de-France. Nous sommes aussi présents dans les nouvelles mobilités, sur 4 autres modes, en partenariat avec des acteurs de référence. Chaque jour, nous déployons des dispositifs innovants pour répondre aux nouveaux usages et aux attentes de nos clients et d'une population urbaine toujours plus importante et connectée.



Gestion d'infrastructures

Le législateur a confirmé la RATP comme gestionnaire d'infrastructures du réseau Métro et des lignes RER exploitées par la RATP. Il lui a également confié la gestion technique des futures infrastructures du Grand Paris Express. Nous sommes donc responsables de la maintenance et du renouvellement des infrastructures existantes, mais aussi de celles du futur réseau du Grand Paris Express, et chargés de garantir à tout moment le maintien des conditions de sécurité, d'interopérabilité et de continuité du service public.



Services urbains

Nous sommes bien plus qu'un opérateur de mobilité. Pour faire des 16 millions de voyages quotidiens que nous assurons dans le monde un temps aussi utile qu'agréable, nous développons une large palette de services : information sur mesure des voyageurs, solutions de billetterie innovantes, exploitation de surfaces commerciales, gestion et ingénierie immobilière ou encore gestion d'un réseau de fibre optique.



Ingénierie

Sur tous les modes de transport, pour livrer des solutions sûres, dans le respect des coûts et des délais, nous nous appuyons sur le savoir-faire de nos équipes d'ingénierie. Elles interviennent à toutes les étapes de la chaîne : définition du besoin, étude de conception, suivi de la réalisation et réception des matériels roulants, des infrastructures et des systèmes de transport urbain.



Fonds d'investissement

Notre histoire est jalonnée de premières mondiales. Nous développons une innovation agile, capable de répondre aux nouveaux enjeux posés par l'économie collaborative, le partage, la révolution technologique et digitale, ou la conscience environnementale. Notre approche à 360° s'appuie notamment sur un écosystème de start-up dans le capital desquelles le Groupe prend des participations via son fonds d'investissement RATP Capital Innovation. Nous explorons de nouveaux territoires, autour de quatre grandes priorités : le véhicule autonome, les *smart cities*, l'intelligence artificielle et le *building information modeling* (BIM).

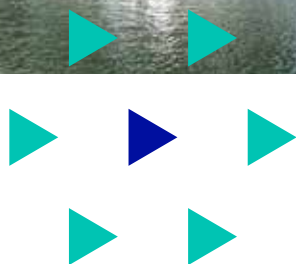
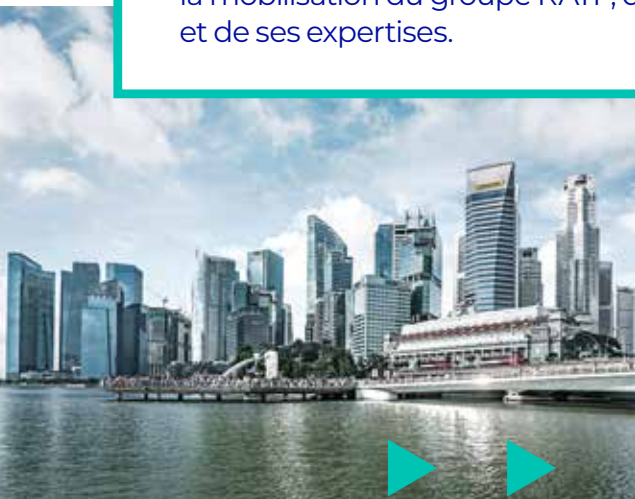


Mécénat

Depuis plus de vingt ans, notre fondation d'entreprise incarne les valeurs humaines qui sont les nôtres en soutenant des projets d'intérêt général au cœur des territoires d'implantation du Groupe, en France et à l'international.

Du *mass transit* au sur-mesure, nous innovons pour des villes meilleures

Derrière la fluidité des trajets, les millions de voyages quotidiens, l'accessibilité des transports, la vitalité d'un quartier ou le réaménagement d'un territoire : la mobilisation du groupe RATP, de ses équipes et de ses expertises.



X3

C'est la croissance attendue de la demande de mobilité d'ici à 2030.



Entre 2010 et 2050, les besoins en mobilité urbaine pourraient être multipliés par

1,9

En 2030, **35%** des voyages se feront dans un véhicule partagé

Le coût de la congestion représente **2% à 4%** du PIB d'une agglomération



Des villes toujours plus denses

La population mondiale afflue vers les villes. Ce phénomène se traduit par une demande forte en solutions de mobilité à la fois performantes et propres. La réponse passe par des solutions de *mass transit* dont nous maîtrisons depuis longtemps la complexité. En Île-de-France, la RATP exploite en effet un des réseaux urbains les plus denses au monde, avec 14 lignes de métro (dont 2 entièrement automatiques et bientôt une 3^e), 2 lignes de trains express régionaux les plus fréquentées d'Europe (RER A et B, coexploitées avec SNCF), 8 lignes de tramway à très forts flux et 350 lignes de bus. Pionnier de la transition énergétique, nous revisitons ces modes historiques pour les adapter aux attentes des villes d'aujourd'hui.

Des réponses nouvelles

Opérateur multimodal, nous savons construire pour chaque territoire un mix adapté aux spécificités locales en termes d'horaires, de flux ou de public à partir des 8 modes de transport collectif que nous exploitons. Nous enrichissons cette offre avec les mobilités nouvelles, en partenariat avec des start-up de référence, pour proposer aux collectivités des navettes autonomes, des solutions de scooters électriques en libre-service, de covoiturage ou encore d'autopartage.

Un espace urbain inclusif et solidaire

Acteur engagé, nous aidons les collectivités à relever leurs défis socio-économiques. Nous travaillons avec elles sur la densification urbaine, en transformant nos sites industriels au cœur de la ville, sur l'économie circulaire ou encore sur l'insertion des personnes éloignées de l'emploi. Nous sommes un partenaire de long terme des villes et des associations sur des problématiques sociales d'accès à l'emploi, à la culture, ou de lutte contre la grande exclusion.

France

UP, l'innovation prend de la hauteur

Le Groupe s'est allié à deux leaders, Poma et Eiffage, pour proposer UP, une solution innovante de téléphérique urbain, fruit d'un partenariat de R&D de trois ans. Capable de se faufiler aisément en milieu dense, ce téléphérique peut transporter jusqu'à 4 500 passagers par heure et par direction.



Paris

Le Tram T3b va plus loin

Le prolongement vers l'ouest du tramway T3b entre Porte de la Chapelle et Porte d'Asnières a été mis en service en 2018. Il relie les grands projets urbains du nord et du nord-ouest de Paris et dessert des secteurs en pleine transformation.



Annemasse

Vers l'appli « toutes mobilités »

Le *mobility as a service* (Maas) est déjà une réalité à Annemasse où RATP Dev a lancé une nouvelle version de son application mobile qui combine plusieurs modes complémentaires – transports publics, covoiturage, taxis, places de parkings en temps réel - et l'e-ticket pour le réseau TAC. Les voyageurs peuvent désormais s'informer, acheter et valider leurs titres de transports sur une application unique. En 2019, elle proposera aussi des modes de transport gérés par d'autres opérateurs.

Île-de-France

La 14, toujours pionnière

En 2018, la ligne 14 a fêté ses 20 ans. Première ligne de métro automatique à grande capacité au monde à sa création, elle va tripler de longueur d'ici à 2024 pour devenir l'épine dorsale du futur réseau du Grand Paris Express. Elle pourra alors acheminer 1 million de passagers par jour.



27000
salariés
en contact
avec la clientèle
en Île-de-France

40
stations et gares
dotées en 2017
d'une signalétique
conçue pour
la clientèle
touristique

50
fois moins de CO₂
émis par un
voyageur en RER
ou en tramway
qu'en voiture
particulière pour
le même voyage



Un pas de plus vers Bus2025

La RATP a signé en mars 2018 un partenariat avec Enedis pour faciliter la transition vers l'électrique de deux tiers de ses dépôts de bus franciliens. Objectif : permettre la recharge des véhicules électriques de la flotte, dans le cadre du projet Bus2025, qui prévoit de convertir, à l'horizon 2025, l'ensemble des 25 centres bus à l'électrique et au biogaz.

Charles de Gaulle/Paris centre en vingt minutes

Le futur CDG Express mettra la gare de l'Est à seulement vingt minutes de l'aéroport Paris-Charles de Gaulle. L'État a désigné le groupement Hello Paris, réunissant RATP Dev et Keolis, comme attributaire pressenti de cette liaison ferroviaire directe qui devrait être empruntée par quelque 9 millions de passagers chaque année.



International

Arabie saoudite

Du tout voiture au transport public

Déjà retenus pour la création, l'exploitation et la maintenance du réseau de bus de Riyad, RATP Dev et Saptco ont également été choisis par ArRiyadh Development Authority pour opérer les lignes 1 et 2 du futur métro de la capitale saoudienne. Ce projet emblématique doit constituer la colonne vertébrale du système de transport public de la métropole d'un royaume qui souhaite évoluer vers une mobilité soutenable.



1,8
milliard
de voyageurs
par an sur
les lignes
de métro
automatiques
et semi-
automatiques
du Groupe

Près de
100 000
personnes ont
déjà voyagé
à bord
de navettes
autonomes
opérées par
le groupe RATP

+ de **250** km
de lignes
de tramway
exploitées
dans le monde



Algérie

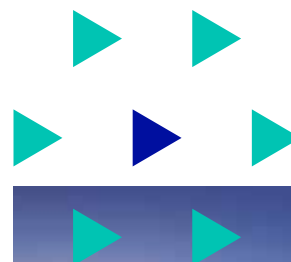
Premier tram à Sétif

La Setram, coentreprise algérienne entre RATP Dev, le groupe Transtev et l'EMA, a mis en service en 2018 la première ligne de tramway de Sétif. C'est la sixième ville algérienne où RATP Dev exploite un réseau.

Royaume-Uni

Londres passe à l'électrique

RATP Dev a inauguré en novembre 2018 aux côtés de la ville de Londres le dépôt de bus électriques de Shepherd's Bush. Il accueille les bus 100% électriques des lignes C1 et 70 de Transport for London.



États-Unis

SunLink au cœur de la ville

En 2014, Tucson (Arizona) n'avait pas de tramway. Quatre ans plus tard, SunLink, opéré par RATP Dev, est devenu un axe majeur de communication urbaine. Adopté par les habitants de la ville et notamment par les étudiants, le tramway est aujourd'hui considéré comme un exemple d'aménagement urbain réussi.



Qatar

Un réseau greenfield à Doha

Mégapole en pleine croissance, Doha, la capitale qatarie, a confié en 2018 l'exploitation et la maintenance de son tout premier réseau de transport public sur rail à une joint-venture détenue majoritairement par RATP Dev-Keolis.



ratpgroup.com

Conception, création, réalisation : HAVAS PARIS
Crédits photo : RATP (Jean-François Mauboussin,
Denis Sutton), RATP Dev (Martha Lochert), Getty Images (Xin-Zheng).