

Le groupe RATP

à vos côtés en Seine-Saint-Denis



GROUPE
RATP

Relever avec vous les défis de la Seine-Saint-Denis

UN NIVEAU DE RECRUTEMENTS RECORD

Nous déployons à nouveau un plan de recrutement de très grande ampleur pour améliorer la qualité de service du réseau RATP opéré pour Ile-de-France Mobilités et pour apporter le meilleur service aux voyageurs tout au long de l'année et en toutes circonstances.

Ce plan de recrutement accompagne les enjeux liés à l'exploitation, la sûreté et la maintenance des infrastructures et vise également à répondre aux besoins du Grand Paris Express.

Avec le programme RATP au féminin, le Groupe poursuit son ambition en se fixant comme priorité de convaincre un maximum de femmes de rejoindre ses rangs.

Près de **5 500** recrutements réalisés en Île-de-France en 2025

1255

recrutements
en Seine-Saint-Denis,
soit 24% des 5 310
recrutements en Île-de-
France en 2025.

8 085

collaborateurs
RATP vivent
en Seine-Saint-Denis.

1 380

visiteurs
sur 23 forums Emploi
en 2024.

16

informations
collectives

réalisées en 2024 au
bénéfice de 85 conseillers
emplois et 180 personnes
en recherche d'emploi.



NOS ENGAGEMENTS POUR UN TERRITOIRE INCLUSIF ET SOLIDAIRE

Nous intégrons des clauses d'insertion dans nos marchés en relation avec les acteurs de l'emploi de chaque territoire et développons des partenariats d'achat de fournitures et services auprès de structures œuvrant pour l'insertion et le handicap.

Nous menons avec le département de la Seine-Saint-Denis un partenariat étroit pour la mise en place de passerelles emploi-entreprises, dans l'objectif de proposer une formation de remise à niveau afin de devenir conducteur de bus.

Nous proposons des informations collectives sur nos métiers, notamment dans les domaines de la relation clientèle, sûreté et maintenance en lien avec les structures d'accompagnement vers l'emploi.

CRÉER LA VILLE DE DEMAIN

Nous menons à vos côtés des opérations de transformation urbaine dans une démarche de mixité sociale, d'usage et de qualité environnementale affirmée. Avec notre filiale RATP Solutions Ville, nous développons des opérations de logement social, sur tout type de foncier, pour y loger en priorité nos salariés au plus près de leur lieu de prise de service. De plus nous modernisons nos sites industriels, en y aménageant des solutions complémentaires adaptées au contexte: toits-terrasses végétalisés, centrales de mobilité, espaces de travail partagé, logistique urbaine...

**En Seine-Saint-Denis,
nous proposons
2 265
logements répartis
sur 16 communes.**



RATP Habitat - réalisation de 19 logements sociaux au-dessus de la station La Dhuys (L11)

FAVORISER LES MOBILITÉS PARTAGÉES

L'offre « Parkings Vélos » financée et déployée par Île-de-France Mobilités est un levier essentiel pour rendre les transports plus interconnectés entre eux et faciliter l'intermodalité pour les voyageurs franciliens.

Le groupe RATP accompagne son développement massif en Île-de-France: près de 6000 places de stationnement vélo sont désormais accessibles aux abords des gares et stations exploitées par la RATP.



Places en libre-accès à la station de métro Front Populaire

En Seine-Saint-Denis, de nombreux Parkings Vélos ont été réalisés sur la ligne A (Neuilly-Plaisance, Noisy-le-Grand-Mont d'Est), la ligne 11 (Coteaux-Beauclair), la ligne 12 (Aimé Césaire, Front Populaire) et la ligne 13 du métro (Saint-Denis - Porte de Paris, Saint-Denis Université, Saint-Denis - Porte de Paris (M13) et Mairie de Saint-Ouen (M13 et M14)).

L'aménagement des gares et stations se poursuit notamment pour accompagner le prolongement de la ligne 11 et faciliter l'intermodalité vélo/métro ou RER.

À titre d'exemples:

- 82 places en consigne fermée et 124 places en libre accès réalisées à la station Front Populaire (M12).
- 28 places en consigne fermée proposées à la station Mairie des Lilas (M11).

L'INNOVATION AU SERVICE DES TERRITOIRES

Pour des transports toujours plus sûrs, performants et décarbonés, le groupe RATP contribue à inventer la mobilité de demain en innovant dans différents domaines: véhicules autonomes, nouvelles technologies d'assistance physique, nouvelles technologies digitales (réalité mixte, blockchain...) ou encore économie circulaire pour une meilleure valorisation de nos ressources rares.

+300
projets
d'innovation
soutenus en 2024

L'atelier de maintenance de la ligne 11 nouvelle génération: grâce à un système innovant de dépose bogie, cette opération s'effectue sans avoir à séparer les voitures qui composent la rame de métro. À la clé, un gain de temps et une amélioration du confort d'intervention.

ACTEUR ENGAGÉ EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT

En tant qu'opérateur de transport public, nous jouons un rôle clé dans l'amélioration de la qualité de vie des Franciliens. Conscients de notre impact, nous agissons depuis de nombreuses années pour réduire notre empreinte environnementale et accélérer la transition écologique.

Notre ambition est notamment de contribuer à la neutralité carbone. Pour y parvenir, nous mobilisons plusieurs leviers stratégiques: innovation, économie circulaire, sobriété, achats responsables, investissements durables et engagement des collaborateurs du Groupe.

■ Aménager des centrales solaires photovoltaïques en toiture

Les centres bus de Saint-Denis Pleyel et Saint-Denis sont en cours de travaux pour s'équiper de centrales solaires photovoltaïques en toiture pour un usage en autoconsommation totale.

La production électrique permettra de couvrir environ 13% des besoins des centres bus tout en assurant un approvisionnement local, décarboné et à prix maîtrisé. Plusieurs autres centres bus sont en cours d'équipements par la RATP, pour le compte d'Île-de-France Mobilités.

■ Réutiliser les eaux d'exhaure

Aujourd'hui, le groupe RATP est le premier collecteur d'eaux d'exhaure en Île-de-France avec plus de 9 millions de m³ récupérés chaque année. Notre enjeu est de valoriser cette ressource en collaborant notamment avec d'autres acteurs du territoire. A titre d'exemple, une expérimentation pour créer un démonstrateur de réemploi des eaux d'exhaure est en cours de montage avec la régie d'Est Ensemble et la ville de Bobigny.



Centre bus de Saint-Denis - Panneaux photovoltaïques en toiture

DÉCARBONER LES RÉSEAUX DE BUS

Avec le programme Bus2025, nous réalisons la plus grande opération de transition énergétique d'une flotte de bus en Europe. Un peu plus de 70% de notre parc de 4 700 bus est déjà équipé de moteurs électriques, biométhane ou hybrides et nos centres bus sont progressivement convertis pour accompagner le déploiement des nouveaux bus propres. Ce programme, financé par Île-de-France Mobilités et soutenu par la Commission européenne et la Banque des Territoires, va permettre de baisser d'ici 2025 de 50% les émissions de CO2 liées à la circulation des bus par rapport à la situation de 2015.

En 2025, le programme Bus2025 fête ses 10 ans!



En Seine-Saint-Denis, les travaux d'adaptation des centres bus au biométhane ou à l'électrique permettront à terme la conversion de 1200 autobus.

L'ACCESSIBILITE DE NOS RESEAUX EN AMÉLIORATION CONSTANTE

Engagé en faveur de la mobilité pour tous, le groupe RATP aménage le réseau Île-de-France Mobilités qu'il exploite.

- Toutes les lignes de tramway, les gares RER, la ligne 14, le prolongement des lignes 4, 11 et 12 et tous les autobus circulant sur notre réseau en Ile-de-France sont accessibles.
- 100 % des lignes de métro et les lignes RER A et B exploitées par la RATP sont labellisées «Cap'Handéo, services de mobilité»



Avec notre Mission Accessibilité, nous innovons aussi pour un réseau plus inclusif:

- service de traduction en langue des signes disponible via ELIOZ depuis le site Ratp.fr;
- déploiement de l'outil Tradivia et amélioration de l'accessibilité numérique;
- application de guidage sonore;
- aides pour franchir les escaliers;
- plans en braille.



+27 000

agents

formés à l'accueil de personnes en situation de handicap

4 570

interphones

pour entrer en contact avec les agents RATP

1 140

balises sonores

aux entrées des gares et stations et dans les espaces

87 %

des lignes de bus

exploitées par la RATP pour le compte d'Île-de-France Mobilités sont accessibles aux personnes en fauteuil roulant en Seine-Saint-Denis

PLUS DE SECURITÉ POUR LES VOYAGEURS

RATP Sûreté assure la sécurité des voyageurs, la protection des agents, du patrimoine et des matériels, la prévention d'actes de délinquance et d'incivilités dans des environnements complexes: multimodalité des réseaux, espaces confinés, forts flux de voyageurs. La prévention des violences et des atteintes à caractère sexiste dans les transports publics est aussi un axe prioritaire de son action.

Île-de-France Mobilités et la RATP ont généralisé le dispositif de «la descente entre deux arrêts», effectif sur 247 des lignes de bus à Paris et en petite couronne, en soirée à partir de 22h. Ce service, accessible à tous, est conditionné à une démarche spécifique: prévenir le/la conducteur/trice au moins un arrêt avant la destination, qui proposera le lieu le mieux approprié pour descendre en toute sécurité.

Fort de 75 années d'expérience en protection d'infrastructures et en sécurisation des réseaux de transports publics en France et à l'international, le Groupe RATP offre via sa filiale RATP Sécurité Expertises basée à Saint-Denis l'accès à un savoir-faire historique en matière de sécurité et sûreté intégrant la dimension transports.



NOUVELLE TARIFICATION DANS LES TRANSPORTS

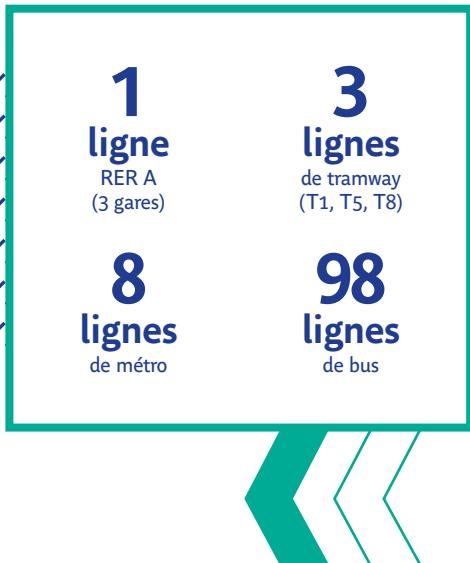
Depuis le 1^{er} janvier 2025, Île-de-France Mobilités a mis en place une tarification simplifiée pour les voyageurs occasionnels: 2 tickets à tarif unique pour tous les Franciliens.

- Le Ticket Métro-Train-RER (2,50 €) valable uniquement sur les lignes de métro, train et RER;
- Le Ticket Bus-Tram (2 €) valable uniquement sur les lignes de bus et de tram.

L'extension du Navigo Liberté+ à l'ensemble de la Région Île-de-France permet aux voyageurs plus réguliers d'accéder à des tarifs avantageux (1,99 € le trajet type Métro/RER/train et 1,60 € le trajet type bus/tram) et avec la correspondance Bus/Tram <> Métro/RER/Train offerte.

Un nouveau ticket Paris Région <> aéroports via le réseau ferré a été créé à tarif unique (13 €).

Riche de la diversité de ses villes, votre territoire est au cœur de l'action du groupe RATP. De l'écoquartier des Docks aux ateliers Médicis, des rives du canal de l'Ourcq au Campus Condorcet, du secteur Pleyel à l'écoquartier de l'Île-de-la-Marne, les collectivités réinventent la ville et dynamisent leur territoire. Déjà dotée de deux zones aéroportuaires, la Seine-Saint-Denis verra son attractivité renforcée par l'héritage des Jeux Olympiques et Paralympiques et l'achèvement du Grand Paris Express. Partenaire de longue date des acteurs du département, le groupe RATP met son expertise à votre service, pour vous aider à réussir cette transformation.



LA MOBILITÉ EN SEINE-SAINT-DENIS

Engagés auprès d'Île-de-France Mobilités, nous œuvrons pour le prolongement et la modernisation du réseau existant en Seine-Saint-Denis.

La ligne 14, première ligne à grande capacité sans conducteur mise en service dans le monde, relie dorénavant Saint-Denis Pleyel à l'aéroport Paris-Orly. Colonne vertébrale du Grand Paris Express, les lignes 15, 16, 17 et 18 viendront s'y connecter.

La ligne 11 s'étend désormais de Châtelet à Rosny-sous-Bois avec 6 nouvelles stations réparties sur 5 communes: Les Lilas, Montreuil, Romainville, Noisy-le-Sec et Rosny-sous-Bois. Les travaux de prolongement de la ligne 11 ont été complétés par un renouvellement complet des rames ainsi que par la mise en accessibilité de la station «Mairie des Lilas» et par la création d'un nouveau site de maintenance.

ACTUALITÉS DES PROJETS RÉALISÉS POUR LE COMPTE D'ÎLE-DE-FRANCE MOBILITÉS

RER

■ Afin d'améliorer durablement la qualité du service attendue par les voyageurs, poursuite du programme de Renouvellement des Voies Ballastées sur la branche Est, en s'appuyant sur l'expertise des équipes mobilisées par le défi que constitue notamment le remplacement de 76 km au total de voie ferrée.

■ Des travaux de rénovation et de désaturation de la gare de Neuilly-Plaisance sont en cours. Des études sont lancées dans le cadre du projet de rénovation et de désaturation de la gare de Noisy-le-Grand - Mont d'Est.

METRO

■ Début du déploiement d'une nouvelle génération de matériel roulant MF19 destinée à remplacer progressivement les rames sur huit lignes du métro parisien, dont les lignes 7, 12 et 13.

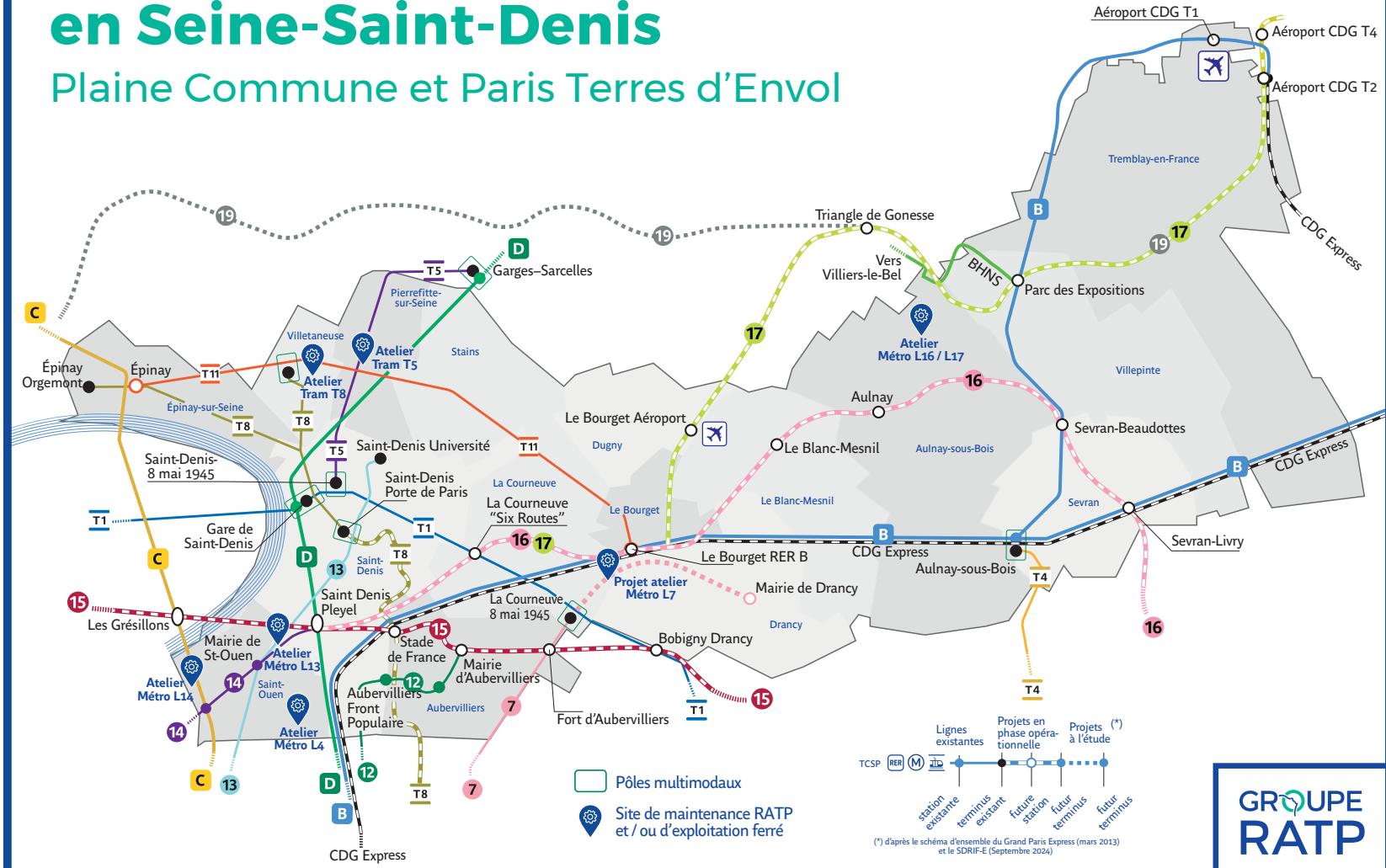
■ Le projet de remplacement des rames sera précédé, sur la ligne 7, par la création d'un nouvel atelier de maintenance à La Courneuve, en limite de Drancy. Et il sera suivi, sur la ligne 13, par un projet d'automatisation de la conduite.

TRAMWAY

■ Ligne T1: prolongation jusqu'à Val de Fontenay avec 15 stations supplémentaires et création d'un nouveau site de maintenance à Montreuil. Les stations existantes sont modernisées et agrandies et le matériel roulant a été entièrement remplacé par des rames de nouvelles générations grâce au financement d'Île-de-France Mobilités à hauteur de 167 millions d'euros.

Le réseau de transport en Seine-Saint-Denis

Plaine Commune et Paris Terres d'Envol



Le réseau de transport en Seine-Saint-Denis

Est Ensemble et Grand Paris - Grand Est



Notre présence à vos côtés

Point d'entrée du groupe RATP, l'agence territoriale inscrit son action dans une logique de proximité, d'écoute et de co-production avec les décideurs publics. Nous agissons à vos côtés car nos clients sont aussi ceux qui habitent, visitent, travaillent dans votre territoire. Offre de mobilité durable, ingénierie, gestion d'infrastructures, accompagnement des travaux, innovations et insertion sociale sont au cœur de nos missions avec une ambition affirmée : servir vos territoires.

VOS INTERLOCUTEURS RATP EN SEINE-SAINT-DENIS :



Jérôme **Bettuchi**
Directeur de l'agence territoriale Hauts-de-Seine / Yvelines /
Seine-Saint-Denis / Val-d'Oise
Contact cecile.soubrane@ratp.fr



Paolo **Lopes**
Est Ensemble
et Grand Paris Grand Est
paolo.lopes@ratp.fr



Mélanie **Duplouich**
Plaine Commune
et Paris Terres d'Envol
melanie.duplouich@ratp.fr



Éric **Flages**
Suivi des projets de pôles
et projets tiers
eric.flages@ratp.fr



Sandrine **Faneca**
Développement économique
et social
sandrine.faneca@ratp.fr

L'essentiel sur notre Groupe :

MOBILITÉS

En France et dans le monde, le Groupe exploite et maintient des réseaux multimodaux urbains et suburbains grâce à la RATP et ses filiales RATP Dev et RATP Cap Île-de-France avec plus de 100 contrats en cours.

SERVICES URBAINS

La filiale RATP Solutions Ville s'adresse aux villes, territoires et entreprises dans les secteurs de l'immobilier, des télécoms, de l'énergie, de la logistique urbaine et des nouvelles mobilités en s'appuyant sur les expertises de RATP Habitat, RATP Real Estate, RATP Connect et RATP Capital Innovation.

DOMAINES D'EXPERTISES CONNEXES

La gestion d'espaces commerciaux, la maintenance et la sûreté, la billettique et systèmes d'information voyageurs complètent cette palette d'offres du groupe RATP à la disposition des territoires, portées par les filiales RATP Smart Systems, RATP Travel Retail, RATP Maintenance Services et RATP Sécurité Expertises.

SUIVEZ-NOUS SUR

* ratpgroup.com | X @RATPGroup_Terr | in @RATPgroup

DÉCOUVREZ L'OFFRE SUR MESURE DE RATP CAP IDF

Vous recherchez des solutions de mobilité pour répondre à vos besoins ponctuels ou réguliers ?

Origami est une offre commerciale de transport sur mesure de la filiale RATP Cap IDF. Depuis plus de cinquante ans, nous déployons une large palette de prestations dédiées à la mobilité des entreprises, des collectivités, des institutions et des particuliers : services de transports événementiels, transports scolaires ou périscolaires, navettes urbaines, transport de personnel...