

Le groupe RATP à vos côtés dans le Val-de-Marne



GRoUPE
RATP

Relever avec vous les défis du Val-de-Marne

NOS ENGAGEMENTS POUR UN TERRITOIRE INCLUSIF ET SOLIDAIRE

Agir contre l'exclusion sociale, recruter sur les territoires où il opère, favoriser le dialogue social, l'insertion de celles et ceux qui souhaitent intégrer le monde du travail et l'évolution professionnelle, être un partenaire de projets d'intérêt collectif... Pour le Groupe RATP, ce rôle social et sociétal est fondamental.

- Dans le Val-de-Marne, plus de 20 partenariats ont été noués ou renouvelés en 2024 avec les acteurs institutionnels et socio-économiques locaux.
- À titre d'exemple, nous nous sommes engagés dans une convention de développement local pour favoriser l'accès à l'emploi des publics suivis par le département du Val-de-Marne et répondre aux besoins du Groupe sur les métiers en tension.

UN NIVEAU DE RECRUTEMENTS RECORD

Nous déployons à nouveau un plan de recrutement de très grande ampleur pour améliorer la qualité de service du réseau RATP opéré pour Ile-de-France Mobilités et pour apporter le meilleur service aux voyageurs tout au long de l'année et en toutes circonstances.

Ce plan de recrutement accompagne les enjeux liés à l'exploitation, la sûreté et la maintenance des infrastructures et vise également à répondre aux besoins du Grand Paris Express.

Avec le programme RATP au féminin, le Groupe poursuit son ambition en se fixant comme priorité de convaincre un maximum de femmes de rejoindre ses rangs.



De gauche à droite : Eric Territoriale Paris et Sud-E président de l'E2C 94 et J



Près de
5 500
recrutements

prévus en Île-de-France en 2025

3 650
collaborateurs
recrutés en CDI en 2024

880
habitants du Val-de-Marne
recrutés par le Groupe en 2024

7 300
salariés RATP résident
dans le Val-de-Marne

1 100
résidents du Val-de-Marne
ont été accompagnés lors de forums emploi,
présentations métiers, visites de sites
et ateliers mobilités® RATP



© Pierre Charlier Begeaud / RATP



© Stéphane Dussauby / RATP

CRÉER LA VILLE DE DEMAIN

Nous menons à vos côtés des opérations de transformation urbaine dans une démarche de mixité sociale, d'usage et de qualité environnementale affirmée. Avec notre filiale RATP Solutions Ville, nous développons des opérations de logement social, sur tout type de foncier, pour y loger en priorité nos salariés au plus près de leur lieu de prise de service. De plus nous modernisons nos sites industriels, en y aménageant des solutions complémentaires adaptées au contexte : toits-terrasses végétalisés, centrales de mobilité, espaces de travail partagé, logistique urbaine...

- L'aménageur Sadev 94 et le groupe RATP signent une convention pour construire 1 000 logements sociaux dans le Val-de-Marne sur les 10 prochaines années. Ce nouveau partenariat permettra d'accroître le parc actuel composé de 2 640 logements sur le territoire.
- Le législateur a choisi de confier à la RATP la gestion technique du réseau des futures infrastructures du Grand Paris. Dans la perspective de l'ouverture du site de maintenance industriel à Vitry-sur-Seine qui permettra de maintenir les infrastructures de la ligne 15, les équipes réunies au sein de RATP Infrastructures se préparent et s'organisent.

FAVORISER LES MOBILITÉS PARTAGÉES

L'offre « Parkings Vélos » financée et déployée par Ile-de-France Mobilités est un levier essentiel pour rendre les transports plus interconnectés entre eux et faciliter l'intermodalité pour les voyageurs franciliens.

Le groupe RATP accompagne son développement massif en Île-de-France. Dans le Val-de-Marne :

- Le groupe RATP assure la gestion de 17 gares et stations équipées de Parking Vélos, ce qui représente 822 places vélos en libre-accès et 2 consignes fermées (86 places).
- À Vincennes, ce sont un total de 438 places (266 places en 2 consignes et 172 places en libre-accès) qui ont été réalisées à proximité de la station de la ligne A.
- 4 stations du prolongement sud de la ligne 14 seront prochainement équipées avec 932 places en libre-accès et 12 consignes fermées (1 052 places).

L'INNOVATION AU SERVICE DES TERRITOIRES

Pour des transports toujours plus sûrs, performants et décarbonés, le groupe RATP contribue à inventer la mobilité de demain en innovant dans différents domaines: véhicules autonomes, nouvelles technologies d'assistance physique et digitales ou encore économie circulaire pour une meilleure valorisation de nos ressources rares.

+300
projets
d'innovation
soutenus en 2024

- **DetectIA Tag** : Grâce à la computer vision, il est désormais possible en 7 secondes de détecter l'ensemble des graffitis présents sur une rame de métro. Cette innovation permet une meilleure allocation des ressources pour le nettoyage et contribue ainsi à une expérience voyageur plus agréable et sereine.
- **SEM'Alain** : Les agents des gares et stations disposent désormais d'un assistant virtuel qui leur permet, grâce à l'IA générative, de mieux maîtriser la somme d'informations dont ils ont besoin pour gérer les équipements dont ils ont la charge et de répondre plus efficacement aux questions des voyageurs (sur la tarification, par exemple).



DÉCARBONER LES RÉSEAUX DE BUS

Avec le programme Bus2025, nous réalisons la plus grande opération de transition énergétique d'une flotte de bus en Europe. Un peu plus de 70% de notre parc de 4 700 bus est déjà équipée de moteurs électriques, biométhane ou hybrides et nos centres bus sont progressivement convertis pour accompagner le déploiement des nouveaux bus propres. Ce programme, financé par Île-de-France Mobilités et soutenu par la Commission européenne et la Banque des Territoires, va permettre de baisser d'ici 2025 de 50 % les émissions de CO2 liées à la circulation des bus par rapport à la situation de 2015.

En 2025, le programme Bus2025 fête ses 10 ans!

- Nos centres bus du Val-de-Marne (Créteil, Thiais, Saint-Maur-des-Fossés, Ivry-sur-Seine) convertissent leurs infrastructures pour accueillir des bus roulant au biométhane. Le centre bus de Vitry-sur-Seine passe quant à lui au 100 % électrique.
- Dans le cadre de l'expérimentation de la filière hydrogène, la RATP pour le compte d'Île-de-France Mobilités projette d'exploiter fin 2025 une flotte de 17 bus à hydrogène sur la ligne 103 depuis le centre bus de Créteil, ce qui a nécessité son adaptation pour permettre le remisage et la maintenance des véhicules. Leur mise en service est constitutive à la création de la future station-service H2Créteil.

L'ACCESSIBILITE DE NOS RESEAUX EN AMÉLIORATION CONSTANTE

Engagé en faveur de la mobilité pour tous, le groupe RATP aménage le réseau Île-de-France Mobilités qu'il exploite.

- Toutes les lignes de tramway, les gares RER, la ligne 14, le prolongement des lignes 4, 11 et 12 et tous les autobus circulant sur notre réseau en Ile-de-France sont accessibles.
- 100 % des lignes de métro et les lignes RER A et B exploitées par la RATP sont labellisées « Cap'Handéo, services de mobilité »



Avec notre Mission Accessibilité, nous innovons aussi pour un réseau plus inclusif:

- service de traduction en langue des signes en temps réel disponible via ELIOZ depuis le site Ratp.fr;
- déploiement de l'outil Tradivia et amélioration de l'accessibilité numérique;
- application de guidage sonore;
- aides pour franchir les escaliers;
- plans en braille.



+27 000
agents

formés à l'accueil de personnes
en situation de handicap

4 570
interphones

pour entrer en contact
avec les agents RATP

1 140
balises sonores

aux entrées des gares et stations
et dans les espaces

87 %
du réseau

de bus de banlieue accessibles
aux personnes en fauteuil roulant

82 %
des lignes de bus
Île-de-France Mobilités

exploitées par la RATP dans le Val-de-Marne
sont accessibles

Nous convions des associations d'usagers en situation de handicap à des ateliers de travail pour mieux prendre en compte leurs attentes dans la conception des espaces intérieurs ou sur l'information embarquée des futurs matériels roulants du RER B.

Le groupe RATP, un allié présent sur votre territoire

Territoire reconnu pour son attractivité et sa qualité de vie, le Val-de-Marne est marqué par ses multiples facettes et les nombreux déplacements qui s'y opèrent. Des bords de Marne au château de Vincennes, du marché international de Rungis au MAC VAL, sur les rives de la Seine, votre département est un lieu de vitalité où les mobilités occupent une place centrale. Le groupe RATP se mobilise pour accompagner vos projets et relever tous vos défis de desserte, afin de contribuer à votre rayonnement économique.

LE BUS, AU CŒUR DES TERRITOIRES

Transport du quotidien comme de l'exceptionnel, le bus est un mode agile par excellence, capable de s'adapter à des environnements très divers, de la ville extrêmement dense aux zones les plus rurales.

Dans le cadre de l'ouverture à la concurrence du réseau de bus de Paris et de la petite couronne, RATP Cap Île-de-France remporte l'appel d'offre couvrant les centres bus de Thiais et Créteil. Preuve du savoir faire du Groupe en matière de bus, ce gain illustre la confiance d'Île-de-France Mobilités dans ses engagements pour maintenir le plus haut niveau de qualité du service public dans le Val-de-Marne.

2

lignes de RER
les lignes A et B

5

lignes de métro
1, 7, 8, 14 et Orlyval

1

ligne de tramway
la ligne T7

73

lignes de bus
(dont 2 en site propre)

12

lignes de noctiliens

8

navettes urbaines

ÉVÈNEMENTS MARQUANTS

METRO

■ Ligne 8 :

- Création de la passerelle permettant l'interconnexion entre la station Pointe du Lac à Créteil et la future gare du câble C1.
- Obtention du permis de construire pour le projet de création d'un nouvel atelier de maintenance de la ligne 8 sur les communes de Créteil et Valenton.

■ Ligne 14 : Mise en service un mois avant les Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024, la ligne 14 rejoint désormais l'aéroport Paris-Orly au terme de travaux réalisés par le Groupe pour la Société des Grands Projets.

■ Ligne 15 sud : le 18 janvier 2025, le consortium ORA. débute son exploitation commerciale auprès des voyageurs avec l'ouverture de la gare Villejuif - Gustave Roussy.

Le groupe RATP, un allié présent sur votre territoire

PLUS DE SECURITÉ POUR LES VOYAGEURS

RATP Sûreté assure la sécurité des voyageurs, la protection des agents, du patrimoine et des matériels, la prévention d'actes de délinquance et d'incivilités dans des environnements complexes: multimodalité des réseaux, espaces confinés, forts flux de voyageurs. La prévention des violences et des atteintes à caractère sexiste dans les transports publics est aussi un axe prioritaire de son action.

Île-de-France Mobilités et la RATP ont généralisé le dispositif de «la descente entre deux arrêts», effectif sur 247 des lignes de bus à Paris et en petite couronne, en soirée à partir de 22h. Ce service, accessible à tous, est conditionné à une démarche spécifique: prévenir le/la conducteur/trice au moins un arrêt avant la destination, qui proposera le lieu le mieux approprié pour descendre en toute sécurité.



NOUVELLE TARIFICATION DANS LES TRANSPORTS

Depuis le 1^{er} janvier 2025, Île-de-France Mobilités a mis en place une tarification simplifiée pour les voyageurs occasionnels: 2 tickets à tarif unique pour tous les Franciliens.

- Le Ticket Métro-Train-RER (2,50€) valable uniquement sur les lignes de métro, train et RER;
- Le Ticket Bus-Tram (2€) valable uniquement sur les lignes de bus et de tram.

L'extension du Navigo Liberté+ à l'ensemble de la Région Île-de-France permet aux voyageurs plus réguliers d'accéder à des tarifs avantageux (1,99€ le trajet type Métro/RER/train et 1,60€ le trajet type bus/tram) et avec la correspondance Bus/Tram <> Métro/RER/Train offerte.

Un nouveau ticket Paris Région <> aéroports via le réseau ferré a été créé à tarif unique (13€).

Le réseau de transport dans le Val-de-Marne

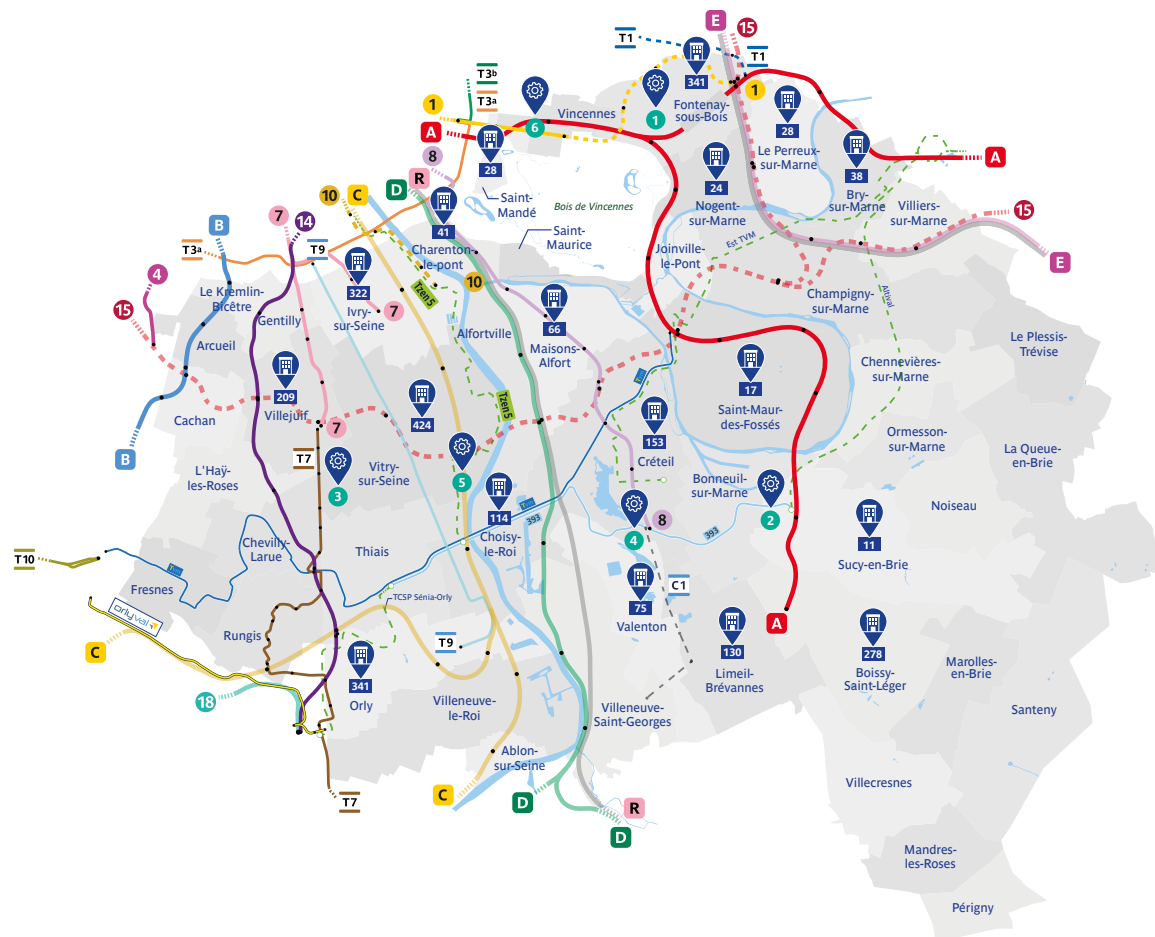
Sites de maintenance RATP :

- 1 M1 - Fontenay-sous-Bois
- 2 RER A - Sucy-en-Brie
- 3 T7 - Vitry-sur-Seine
- 4 M8 - Créteil Pointe du Lac (horizon 2029)
- 5 M15 - Vitry-sur-Seine (horizon fin 2026)

Centre de commandement unique du RER A :

- 6 CCU - Vincennes

 Patrimoine RATP Habitat existant



Notre présence à vos côtés

Point d'entrée du groupe RATP, l'agence territoriale inscrit son action dans une logique de proximité, d'écoute et de co-production avec les décideurs publics. Nous agissons à vos côtés car nos clients sont aussi ceux qui habitent, visitent, travaillent dans votre territoire. Offre de mobilité durable, ingénierie, gestion d'infrastructures, accompagnement des travaux, innovations et insertion sociale sont au cœur de nos missions avec une ambition affirmée: servir vos territoires.

VOS INTERLOCUTEURS RATP DANS LE VAL-DE-MARNE:



Éric Tardivel
Directeur de l'agence territoriale
Paris & Sud-Est Île-de-France
eric.tardivel@ratp.fr



Mathieu Borsotto
Grand-Orly Seine Bièvre
mathieu.borsotto@ratp.fr



Rachid Limouni
Paris Est Marne et Bois
rachid.limouni@ratp.fr



Frédéric Champ
Grand Paris Sud Est Avenir
frederic.champ@ratp.fr



Adrien Prot
Suivi des projets, Ville durable
adrien.prot@ratp.fr



Hubert Richard
Développement économique
et social
hubert.richard@ratp.fr

L'essentiel sur notre Groupe:

MOBILITÉS

En France et dans le monde, le Groupe exploite et maintient des réseaux multimodaux urbains et suburbains grâce à la RATP et ses filiales RATP Dev et RATP Cap Île-de-France avec plus de 100 contrats en cours.

SERVICES URBAINS

La filiale RATP Solutions Ville s'adresse aux villes, territoires et entreprises dans les secteurs de l'immobilier, des télécoms, de l'énergie, de la logistique urbaine et des nouvelles mobilités en s'appuyant sur les expertises de RATP Habitat, RATP Real Estate, RATP Connect et RATP Capital Innovation.

DOMAINES D'EXPERTISES CONNEXES

La gestion d'espaces commerciaux, la maintenance et la sûreté, la billettique et systèmes d'information voyageurs complètent cette palette d'offres du groupe RATP à la disposition des territoires, portées par les filiales RATP Smart Systems, RATP Travel Retail, RATP Maintenance Services et RATP Sécurité Expertises.

SUIVEZ-NOUS SUR

 ratpgroup.com |  @RATPGroup_Terr |  @RATPgroup

DÉCOUVREZ L'OFFRE SUR MESURE DE RATP CAP IDF

Vous recherchez des solutions de mobilité pour répondre à vos besoins ponctuels ou réguliers ?

Origami est une offre commerciale de transport sur mesure de la filiale RATP Cap IDF. Depuis plus de cinquante ans, nous déployons une large palette de prestations dédiées à la mobilité des entreprises, des collectivités, des institutions et des particuliers : services de transports événementiels, transports scolaires ou périscolaires, navettes urbaines, transport de personnel...