

Nos engagements

RSE

S'engager chaque jour
pour une meilleure
qualité de ville

GR^oUPE
RATP

Un groupe mondial au service des villes durables

Troisième opérateur de transports urbains dans le monde, présent dans 16 pays sur 5 continents avec plus de 120 opérations liées au transport, le groupe RATP transporte près de 4,5 milliards de voyageurs par an via 9 modes de transport différents.

Mais être un opérateur de référence ne suffit pas.
Fidèle à sa raison d'être :

*« S'engager chaque jour pour
une meilleure qualité de ville. »*

Le groupe RATP fait de la responsabilité environnementale, sociale et sociétale, un levier central de son développement et de sa performance à long terme.

Une responsabilité qui va au-delà du transport décarboné.

La politique RSE
du Groupe s'articule autour
de

3 axes
stratégiques



Transition écologique

La RATP s'engage à réduire de 43 % ses émissions de gaz à effet de serre d'ici 2027 par rapport à 2019. Cet objectif passe par le déploiement d'une flotte de bus bas carbone, la maîtrise des consommations énergétiques et le recours aux énergies renouvelables et de récupération. Outre sa contribution à la neutralité carbone, le Groupe RATP agit en faveur de la préservation des ressources, de l'eau et de la biodiversité. Il vise notamment à réduire de 10 % ses consommations d'eau d'ici 2030 (vs 2022).

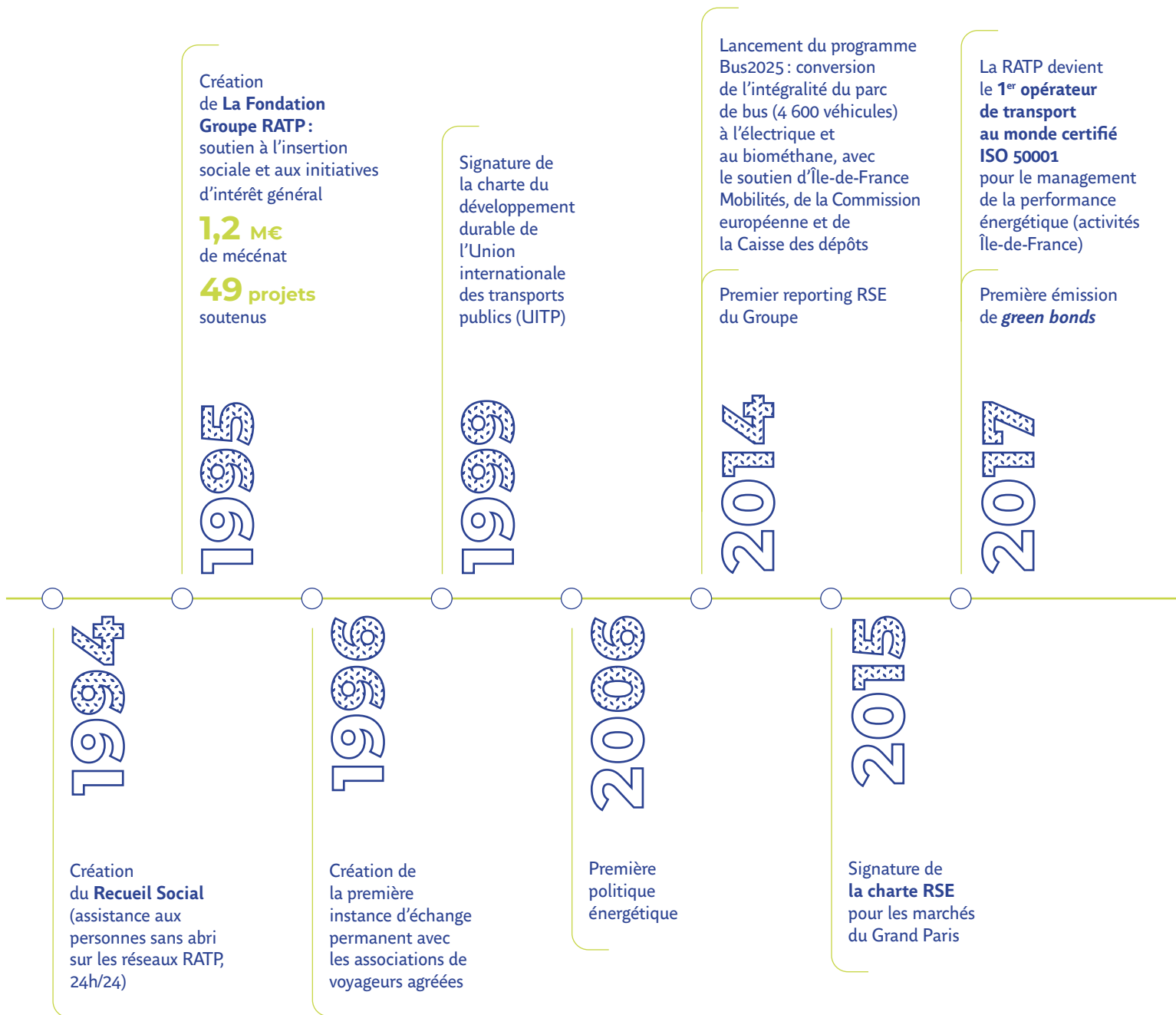
Mobilité et ville durable

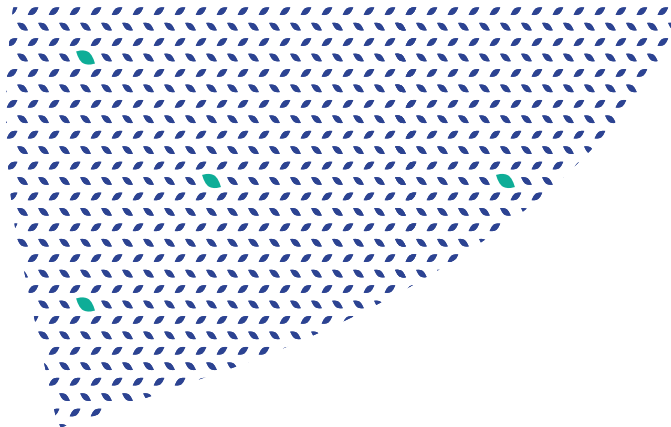
Expert des transports collectifs, le Groupe ambitionne d'offrir à chaque voyageur une mobilité de qualité, sûre, accessible et respectueuse de l'environnement. Au-delà du transport, il contribue au dynamisme et à l'inclusivité des territoires, notamment via la réalisation, d'ici 2034, de 1 500 logements, dont 60 % de logements abordables et au moins 40 % de logements sociaux, ainsi que des logements intermédiaires et de l'accession sociale.

Responsabilité sociale et sociétale

Le Groupe affirme un engagement fort en faveur de l'inclusion et de l'égalité. Il affiche un index égalité femmes-hommes de 95/100, intègre systématiquement des clauses d'insertion dans ses grands chantiers et soutient, via sa Fondation, plus de 200 000 bénéficiaires par an.

Nos engagements, hier, aujourd'hui, demain





2018

Le groupe RATP rejoint le **Forum des entreprises engagées** réuni par Transparency International

2019

Seconde émission de **green bonds**, nouveau code éthique et code de conduite des affaires et de prévention de la corruption

Obtention du label « **Engagé RSE** » de l'Afnor (activités Île-de-France)

2021

Validation de la trajectoire SBTi (Science Based Targets initiative):
-43 % de GES d'ici 2027 (vs 2019), alignée sur le scénario 1,5°C de l'Accord de Paris

Révélation de la raison d'être du groupe RATP

2024

3^e émission de green bonds, signature d'un accord qualité de vie et conditions de travail et renouvellement du label « Engagé RSE » de l'Afnor au niveau « exemplaire »

2025

Obtention du Score **Carbone® A** (top 1 % mondial, EBIT décarboné)

Adoption d'une feuille de route Biodiversité pour les activités Île-de-France

2030

85 % de véhicules auxiliaires électriques

15 % d'électricité renouvelable

-15 % de consommation énergétique (kWh/VKT vs 2019)

2034

100 % de véhicules auxiliaires électriques

Décarbonation & adaptation au changement climatique

Les transports représentent le premier secteur émetteur de gaz à effet de serre en France. En choisissant le métro, le bus, le tramway ou le RER, chaque voyageur fait déjà le bon choix. Le groupe RATP s'engage à rendre ce choix encore plus vertueux, en réduisant de façon mesurable les émissions de l'ensemble de son activité et en anticipant les impacts du dérèglement climatique sur ses infrastructures et activités.

1. Transition énergétique de la flotte de bus

Le programme Bus2025, lancé en 2014 avec Île-de-France Mobilités, a permis d'atteindre 75 % de bus bas carbone (électriques, biométhane, hydrogène et hybrides) en Île-de-France fin 2025. Le *smart charging* dynamique, déployé sur 1000 bornes de recharge (7 centres bus), optimise la recharge en temps réel selon les prix horaires du réseau électrique, réduisant les coûts de recharge de 10 % et favorisant l'intégration des énergies renouvelables.

2. Performance énergétique et pilotage des consommations

Le Plan de performance énergétique de la RATP cible une réduction de 15 % de la consommation d'énergie (kWh/VKT) entre 2019 et 2029. Il concerne tous les usages : les matériels roulants, l'infrastructure, les bâtiments ou encore la flotte de véhicules auxiliaires. La RATP est le premier opérateur au monde à avoir été certifié ISO 50001 au titre du management de sa performance énergétique (pour ses activités en Île-de-France). 5 grands réseaux de RATP Dev sont également engagés dans une démarche de certification ISO 50001 d'ici 2029.

4 actions concrètes

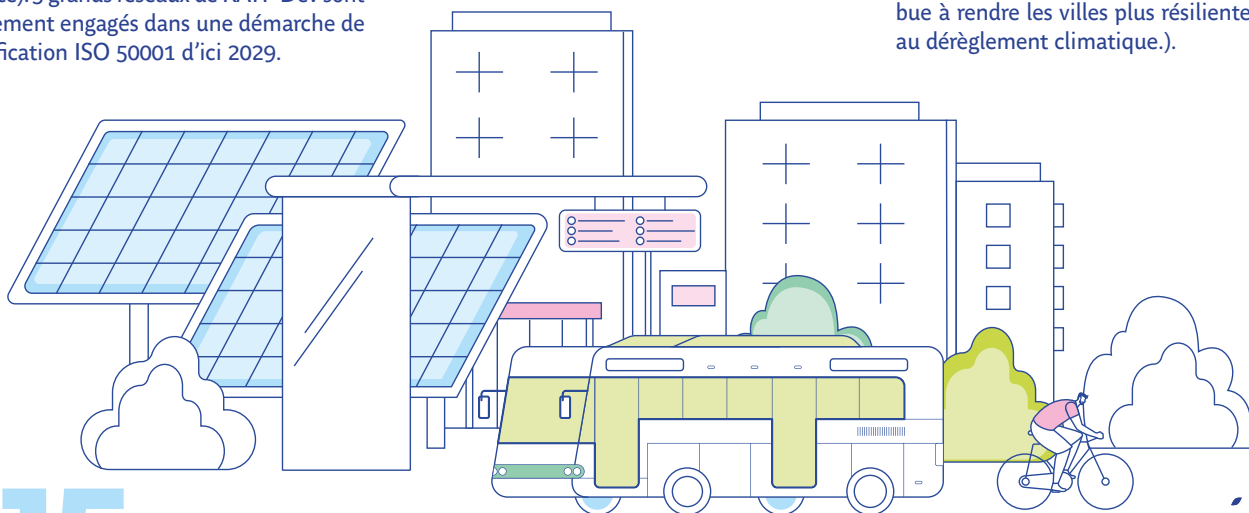
3. Développement des énergies renouvelables et de récupération

En 2025, les énergies renouvelables représentent 20 % de la consommation totale d'énergie du Groupe. En partenariat avec Urbasolar, le groupe RATP a inauguré une centrale solaire photovoltaïque à Colombier (Allier). Le projet s'inscrit dans un partenariat plus large visant à produire 60 GWh d'électricité verte par an, avec à la clé 1600 tonnes de CO₂ évitées. Un nouveau Power Purchase Agreement a été signé avec Suez en 2025 pour fournir pendant 16 ans aux réseaux opérés en France par le groupe RATP une électricité issue de déchets ménagers à hauteur de 100 GWh par an.

4. Adaptation au changement climatique

Face à l'intensification des aléas climatiques, la RATP met en œuvre une stratégie proactive d'adaptation visant à garantir la continuité du service public et la sécurité des voyageurs. En s'appuyant sur une anticipation fine des risques (vagues de chaleur, inondations, pluies extrêmes, etc.) la RATP modernise ses infrastructures et fait évoluer ses modes d'exploitation, notamment grâce au renforcement de la maintenance, au déploiement de capteurs connectés et à l'activation de plans de continuité d'activité dédiés. Inscrites dans un PPRI (Plans de Prévention des Risques d'Inondation), les mesures de protection sont régulièrement testées afin de garantir un dispositif opérationnel en cas de crue.

En parallèle, la RATP améliore le confort des voyageurs et des agents face à la hausse des températures, avec des équipements de ventilation ou de climatisation de plus en plus répandus. 48 % du parc métro et 93 % du parc RER sont équipés de ventilation réfrigérée. Grâce à une approche concrète – anticiper, protéger et adapter – la RATP renforce la fiabilité de son réseau et contribue à rendre les villes plus résilientes face au dérèglement climatique.).



-15%

de consommation énergétique visés (kWh/VKT) entre 2019 et 2029, dans le cadre du Plan de performance énergétique de la RATP.

SCORE CARBONE A

EBIT décarboné de 255 M€ (**65 % de l'EBIT total**), calculé après déduction de la facture carbone théorique (140 M€ sur la base de 154 €/tonne CO₂). La RATP figure dans le **top 1 %** des opérateurs de transport mondiaux selon le classement du cabinet indépendant Axylia.

Économie circulaire & préservation des ressources

Dans un contexte de raréfaction des ressources et de pression croissante sur les chaînes d'approvisionnement, le groupe RATP déploie une politique d'économie circulaire qui vise à allonger la durée de vie des équipements, valoriser les flux de matières et réduire significativement les déchets générés par l'exploitation et les chantiers.

3 actions concrètes

1. Plateforme Quai des Ressources

Cette plateforme numérique, inaugurée en 2024, est dédiée au réemploi et à la revente de matériaux et d'équipements issus des activités du Groupe. Destinée au réemploi interne et accessible à nos collaborateurs Groupe et professionnels externes, cette initiative vise à prolonger la durée de vie d'une grande variété de biens et de matériaux.

2. Tri des déchets voyageurs à grande échelle

Le déploiement du tri sélectif se poursuit sur l'ensemble des lignes de métro et sur le RER B. Mi-2026, 7 300 nouvelles poubelles de tri ont été installées sur tout le réseau RATP, pour favoriser la valorisation des déchets produits par les 3,1 milliards de voyages annuels.

3. Réduction des déchets de chantiers

Afin de préserver les ressources dans la conduite de ses activités, le Groupe respecte la charte pour des chantiers à faible impact environnemental et met en place un outil spécifique « Waste Tracker », qui vise à faciliter leur traçabilité et le reporting.

77 tonnes

de matériaux détournés de la filière déchets en 2025 grâce aux circuits de réemploi de la plateforme Quai des Ressources.

70 %

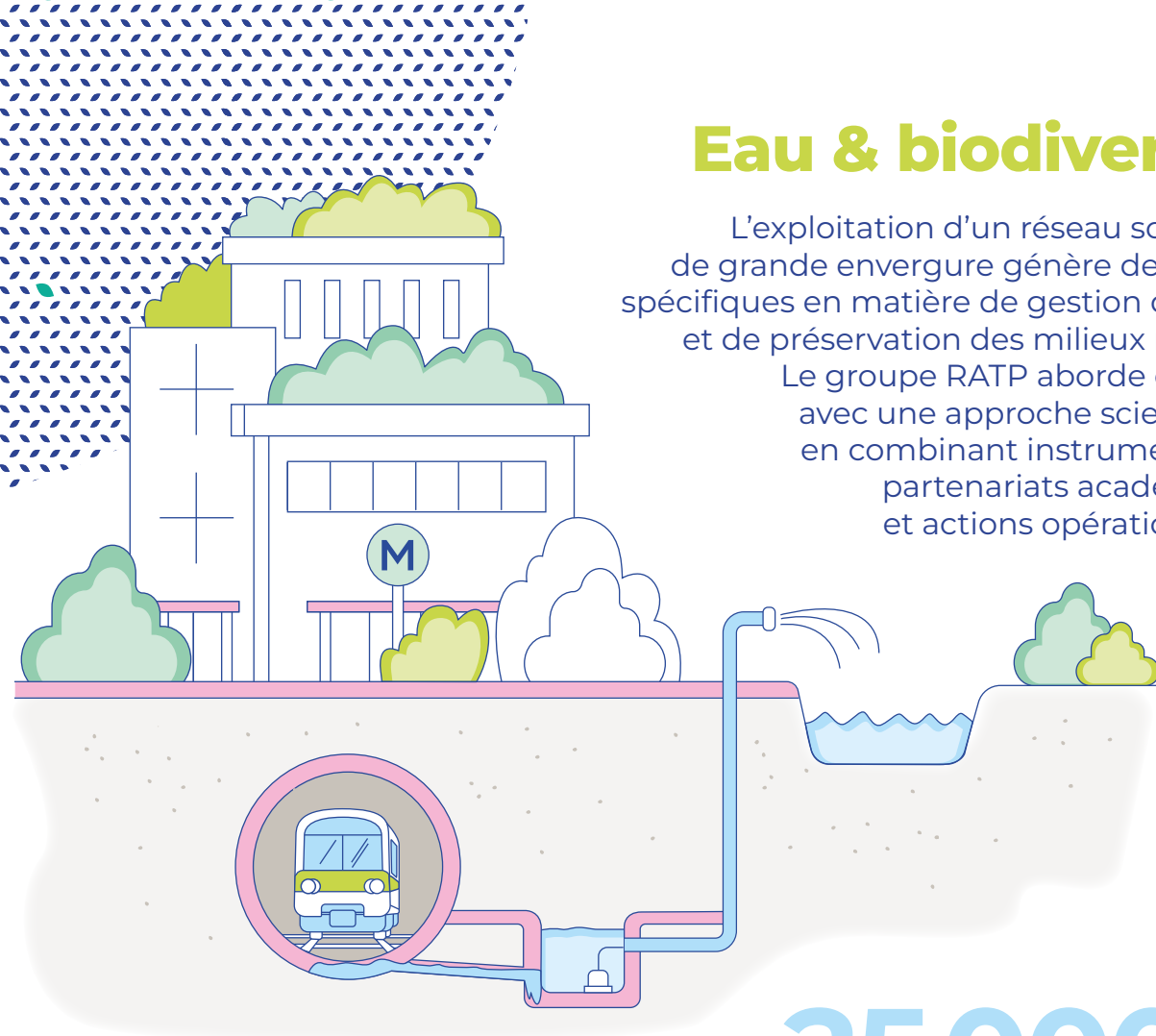
au moins des déchets non dangereux de chantiers valorisés sous forme de matière.



Eau & biodiversité

L'exploitation d'un réseau souterrain de grande envergure génère des enjeux spécifiques en matière de gestion des eaux et de préservation des milieux naturels.

Le groupe RATP aborde ces défis avec une approche scientifique, en combinant instrumentation, partenariats académiques et actions opérationnelles.



25 000 m³/j

d'eaux d'exhaure récupérées quotidiennement – un gisement dont le taux de valorisation est en progression constante.

3 actions concrètes

1. Valorisation des eaux d'exhaure¹

Le réseau souterrain de la RATP récolte chaque jour 25 000 m³ d'eaux d'exhaure (équivalent à 10 piscines olympiques), pompées pour maintenir les tunnels au sec. En 2025, 3 % de ce volume est réutilisé : alimentation du réseau de gestion du froid, nettoyage des matériels roulants et arrosage des espaces verts. Un partenariat de recherche a été lancé avec le CEREMA et le Leesu (Laboratoire Eau, Environnement et Systèmes Urbains) pour caractériser l'impact des contextes hydrogéologiques sur la qualité et la disponibilité de cette ressource, en vue d'en accroître le taux de valorisation.

2. Feuille de route Biodiversité

En 2025, la RATP a formalisé sa feuille de route Biodiversité, qui prolonge et structure les actions historiques du Groupe (gestion raisonnée des voies et talus, végétalisation de ses sites et projets immobiliers). La RATP a également adhéré début 2026 au programme « Entreprises engagées pour la nature » de l'Office français de la biodiversité. Ce programme permet de prendre en compte l'impact de nos actions sur la nature et de mettre en œuvre des actions concrètes pour préserver la biodiversité.

3. Maîtrise de la consommation d'eau potable

La RATP a renforcé l'instrumentation de ses activités via le déploiement de compteurs divisionnaires sur les installations de lavage de matériels roulants. Des études ont été lancées pour raccorder ces installations au réseau d'eau non potable, permettant de substituer l'eau potable par une ressource alternative. Un plan de contingence sécheresse a également été formalisé en 2025 pour encadrer les usages en cas de crise hydrique.

L'enjeu est d'anticiper les situations de tension sur la ressource en eau afin de garantir la continuité des usages essentiels, de prioriser les besoins critiques et de respecter les restrictions réglementaires en cas de sécheresse.

2019

Arrêt de l'utilisation du glyphosate pour l'entretien des voies et des espaces verts.

1 Ces eaux proviennent de phénomènes naturels, comme des infiltrations (eaux de pluie par exemple) l'élévation des nappes phréatiques, ou liés à l'activité humaine, comme les travaux de voirie, ou les fuites de réseaux.

Qualité de l'air

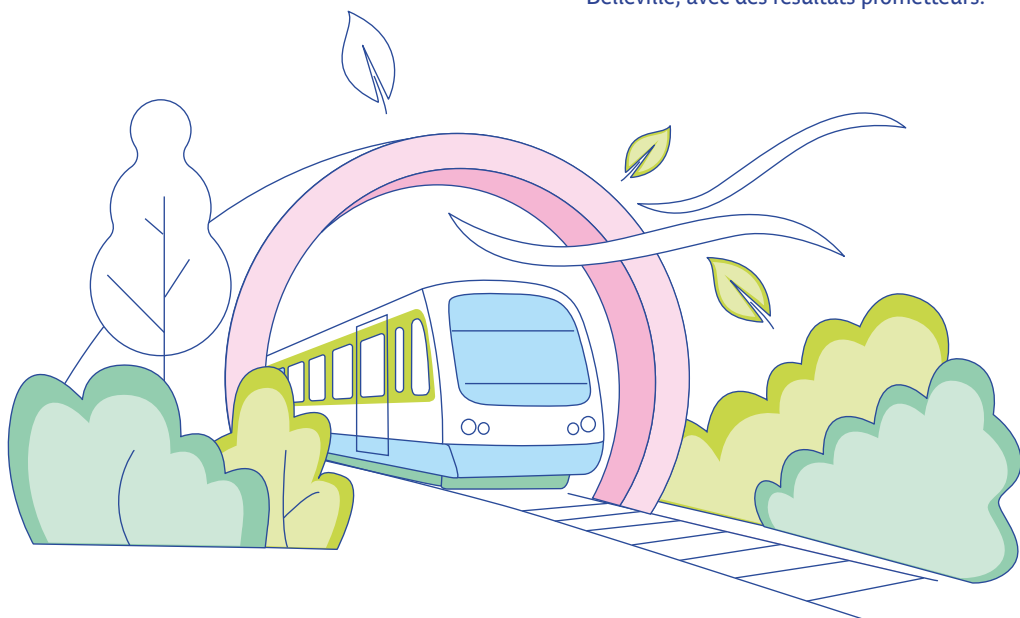
La qualité de l'air est un enjeu de santé publique central pour la RATP. L'usage des transports en commun, et en particulier des modes ferrés, a une contribution positive sur la qualité de l'air en limitant la pollution liée au transport individuel motorisé.

La RATP s'engage à aller plus loin : réduire les émissions de particules à la source, améliorer le renouvellement de l'air, innover et expérimenter, surveiller et communiquer en toute transparence.

3 actions concrètes

1. Réduction des émissions de particules à la source

En octobre 2025, la RATP a finalisé le remplacement des garnitures de frein sur les 182 rames MI09 et MI2N du RER A par des garnitures « Green Friction », qui réduisent de 70 % en moyenne les émissions de particules lors du freinage – principale source de particules en souterrain. Ce programme se poursuit sur l'ensemble du matériel roulant (RER et métro). D'autre part, une expérimentation de filtration électrostatique a été mise en place depuis avril 2025 (pour environ un an) sur les quais à la station Belleville, avec des résultats prometteurs.



100%

des rames du RER A sont équipées de garnitures de frein « *Green Friction* », faiblement émettrices de particules liées au freinage.

2. Réseau de surveillance en continu

Six stations de mesure fixes de la qualité de l'air sont déployées dans les enceintes ferroviaires souterraines, dont la dernière à la station Léna (ligne 9), mise en service fin 2025. Elles mesurent en temps réel les concentrations en particules (PM10, PM2,5), NOx et CO₂. Ces données sont disponibles sur ratp.fr, accessibles à tous.

400 ventilateurs

de tunnel sur le réseau souterrain assurent le renouvellement de l'air et un meilleur confort thermique.

3. Amélioration du renouvellement de l'air grâce à la ventilation

Les ventilateurs en tunnel permettent d'améliorer significativement le renouvellement de l'air et de réduire la concentration des particules dans les stations adjacentes (jusqu'à 70 %). Sur la période 2025-2029, la RATP prévoit 15 renouvellements /renforcements et 5 créations de ventilateurs, pour un montant dépassant les 50 M€.

Une mobilité au service des personnes et des territoires

Au-delà de sa mission de transport, le groupe RATP place l'humain au cœur de son action : service aux usagers, accessibilité, sécurité, qualité de vie au travail et accès au logement et à l'inclusion sur les territoires.

Une qualité de service en progression

La satisfaction des usagers en Île-de-France atteint 88 % (+1 point en un an), portée par l'amélioration des interactions avec les agents, une information voyageurs plus fluide et une propreté renforcée. La présence des agents de sécurité progresse également (+4 %).

Une accessibilité élargie

Dans le cadre du programme Equisens, 20 stations ont été équipées et aménagées pour faciliter le trajet des personnes déficientes sensorielles. Le T6 et OrlyVal rejoignent la certification Cap'Handéo, qui couvre désormais 100 % des lignes RER et métro.

Un engagement employeur renouvelé

73 % des collaborateurs se déclarent fiers de travailler au sein du Groupe. Le programme « Culture Sécurité » vise à diviser par six les accidents du travail d'ici 2030, tandis que des dispositifs comme la semaine en 4 jours améliorent l'équilibre des temps de vie.

Un acteur du logement et de l'inclusion

RATP Habitat, bailleur social du groupe RATP, gère 9 500 logements en Île-de-France. En 2025, le Groupe a signé de nouveaux protocoles d'accord pour développer 3 000 logements supplémentaires dans Paris et le Val-de-Marne.

Chiffres clés 2025

95/100

à l'index égalité
femmes-hommes

84%

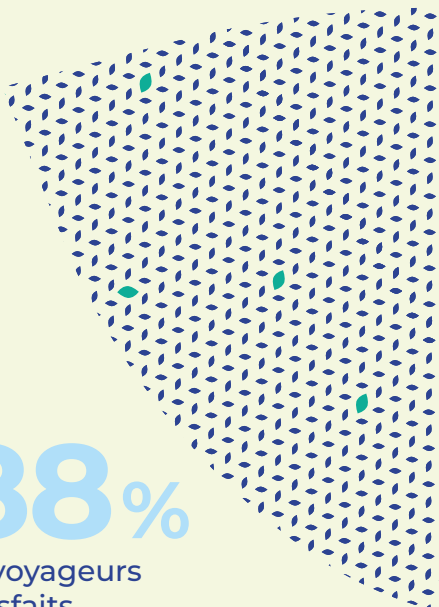
des marchés
intégrant des
critères sociaux/
environnementaux
(+7 points en un an)

9 500
logements
gérés par RATP Habitat

88%

de voyageurs
satisfaits
(+1 point en un an)

100%
des lignes RER et métro
certifiées Cap'Handéo



Labels & certifications

Le groupe RATP inscrit ses engagements RSE dans un cadre de référence rigoureux, soumis à vérification externe :

- **Science Based Targets initiative (SBTi)** : trajectoire de réduction des GES alignée sur l'Accord de Paris, objectif -43 % d'émissions d'ici 2027 (vs 2019).
- **Taxonomie verte européenne (volontaire)** : 92 % des activités éligibles, 47 % alignées sur l'objectif d'atténuation du changement climatique.
- **Score Carbone® Axylia – notation A** : top 1 % des entreprises de transport mondiales en performance climatique.
- **Cap'Handéo** : depuis mai 2023, toutes les lignes de métro et de RER exploitées par la RATP sont certifiées « Cap Handéo Services de Mobilité ». Les lignes de tramway T5 et T8 ont été certifiées en 2024 ; T6 et OrlyVal en 2025.
- **Label Engagé RSE Afnor – niveau « exemplaire »** : plus haute distinction du référentiel, renouvelé en 2025 pour l'ensemble de la démarche RSE du Groupe.
- **ISO 50001 – Management de la performance énergétique** : la RATP est le 1^{er} opérateur de transport au monde à avoir obtenu cette certification pour ses activités en Île-de-France. 5 grands réseaux de RATP Dev sont également engagés dans cette démarche d'ici 2029.

Pour aller plus loin

Consultez le **Rapport annuel et le Rapport financier et de durabilité 2025 du groupe RATP**, disponible sur ratpgroup.com



Découvrez
notre politique RSE