



Nos solutions au service des entreprises

« DE VOUS

Les enjeux des entreprises

Les entreprises doivent s'adapter pour faire face à des évolutions dans différents domaines :

- > la **responsabilité sociale et environnementale** (transition énergétique, préservation des ressources, adaptation au changement climatique, inclusion)
- > les technologies et le **numérique** avec notamment l'avènement de l'Intelligence Artificielle
- > les **incertitudes** géopolitiques et réglementaires
- > le monde **professionnel** (forte demande de certaines compétences, nouvelle relation au travail).

Face à ces transformations de leur environnement, les entreprises doivent se montrer agiles et capables de se démarquer. La transition écologique et la durabilité deviennent des priorités stratégiques et des critères clés dans la décision des consommateurs. L'accent est mis sur la réévaluation des modèles économiques pour rester viables dans un monde ultra compétitif. Autre enjeu pour les entreprises : attirer et fidéliser les collaborateurs. Développer des politiques de bien-être au travail et proposer des solutions de déplacements domicile-travail ou des espaces tertiaires totalement repensés sont aussi des moyens de rester attractives.

Efficiences

80 %

des entreprises ont lancé des projets de transformation numérique pour gagner en efficacité.

Attractivité

84 %

des personnes sondées souhaitent au moins une évolution concernant leurs trajets domicile-travail dans les années à venir.

Responsabilité

66 %

des consommateurs interrogés dans le monde se déclarent prêts à payer plus pour des produits responsables, un pourcentage en nette hausse sur deux années consécutives.

À NOUS »

Nos solutions pour accompagner les entreprises



Les grands enjeux des acteurs économiques tels que l'attractivité des talents dans les secteurs tendus, la durabilité de leur modèle économique et la performance appellent des solutions concrètes et innovantes. Le transport collectif et durable, une offre de formation qualitative permettant de toujours anticiper les besoins de compétences, la gestion performante des actifs pour optimiser le cycle de vie des matériels, l'accompagnement à la transition énergétique et des solutions numériques fiables font partie de la réponse pour rendre les entreprises plus performantes et les aider à relever les grands défis qui s'offrent à elles. Fort de son expérience de plus de 70 ans, le groupe RATP accompagne ces acteurs économiques.



NOS SOLUTIONS

01 Mobilité

- Transport de personnes (collaborateurs et clients)
- Conseil et Ingénierie
- Travel Retail

02 Maintenance

03 Services digitaux et nouvelles technologies

04 Formation

05 Gestion Immobilière

AMÉLIOREZ VOTRE ATTRACTIVITÉ AVEC NOS SOLUTIONS DE MOBILITÉ



Trouvez le service transport adapté à vos besoins clients ou collaborateurs grâce à nos solutions de mobilité



+ 20

services de transport de personnel / événements



27 000

personnes transportées au festival Solidays



+ 200

collaborateurs mobilisés pour une exploitation en toute sécurité

Faciliter le quotidien de vos collaborateurs

Nous transportons vos personnels :

- Avec du transport à la demande ou régulier
- Avec tous types de matériels roulants aux dernières normes écologiques et sécuritaires : minibus, microbus, véhicule TPRM, autocar, navette autonome...
- Suivi personnalisé (localisation temps réel, reportings).

Proposer un nouvel avantage salarial responsable : le forfait de mobilité durable

Mettre à disposition des collaborateurs une application, une carte de paiement et un site web de monitoring permettant d'augmenter leur pouvoir d'achat, d'encourager les mobilités douces tout en défiscalisant pour l'employeur (*Solution Rout'in*).

Transporter pour tous types d'événements

- Assurer un acheminement fluide et agréable lors d'événements (salons, festivals, événements sportifs, séminaires d'entreprise, transport de groupes - associations, scolaires, clubs...)
- Au plus près du lieu de votre événement
- Une expérience client unique : fluidité, accueil...
- Une flotte de véhicules de tous gabarits et bas-carbone.



VOS BÉNÉFICES

- Plus de visibilité et l'attractivité de votre entreprise / événement
- Confort et qualité de service pour vos collaborateurs / clients
- Exemplarité grâce aux solutions de mobilité bas-carbone



ILS NOUS FONT CONFIANCE

Transport événementiel



Navettes de personnel



Nous vous accompagnons pour développer la stratégie de mobilité durable de votre entreprise

Analyser vos besoins et structurer votre plan d'action mobilité

- Évaluer l'impact de vos projets immobiliers grâce à nos conseils en mobilité (études de temps de trajet domicile-travail, d'impact déménagement, conception et accompagnement au déploiement...)
- Élaborer votre politique de mobilité durable (PDME)
- Proposer des solutions de mobilité adaptées.

Étudier le potentiel et dimensionner des solutions de mobilité durable pour vos collaborateurs

(crédit mobilité, navette, étude potentiel vélos...).



Nous accompagnons les opérateurs de transport avec l'expertise de nos ingénieurs-conseils

Accompagner votre transition énergétique

Conversion ou transformation de vos parcs et infrastructures :

- Installation de dispositifs photovoltaïques, de smartcharging) ou adaptation au changement climatique, de l'amont à la réalisation
- Réalisation d'audit énergétique de flottes de véhicules. Certification AFNOR NF EN 16247.

Optimiser votre gestion d'actifs

- Pour une maîtrise de l'ensemble du cycle de vie de vos matériels et infrastructures
- De l'acquisition des véhicules à l'optimisation de la maintenance.

Améliorer la supervision de vos réseaux ou actifs

- Expertise Ingénierie systèmes à grande échelle
- Diagnostics, définition du programme, pilotage du programme, audits.



+90

diagnostics et plans de mobilité /an



+300

experts mobilisés dans l'ingénierie Bus



+400

sites accompagnés dans la réalisation de leur plan de Mobilité Employeur



VOS BÉNÉFICES

- Une politique de mobilité durable ambitieuse
- Amélioration du cycle de vie de vos actifs
- Efficacité et sobriété grâce à la vision 360° d'un opérateur intégré (de la conception à la maintenance)

ILS NOUS FONT CONFIANCE

Accompagnement au changement de la mobilité des salariés



Plans de Mobilité



Audits énergétiques transport



Conversion énergétique parc bus



TROUVEZ LES MEILLEURS EMPLACEMENTS POUR VOTRE COMMERCE ET **OPTIMISEZ VOTRE PERFORMANCE COMMERCIALE**



136

commerces et une offre de distribution automatique complète sur le réseau Grand Paris Express



23 000

m² de surfaces commerciales sur le réseau RATP

Dans le cadre de votre stratégie commerciale et d'implantation, nous vous proposons notre accompagnement pour l'installation de commerce dans des zones à fort flux.



Expertise globale du commerce de flux en souterrain au service de :

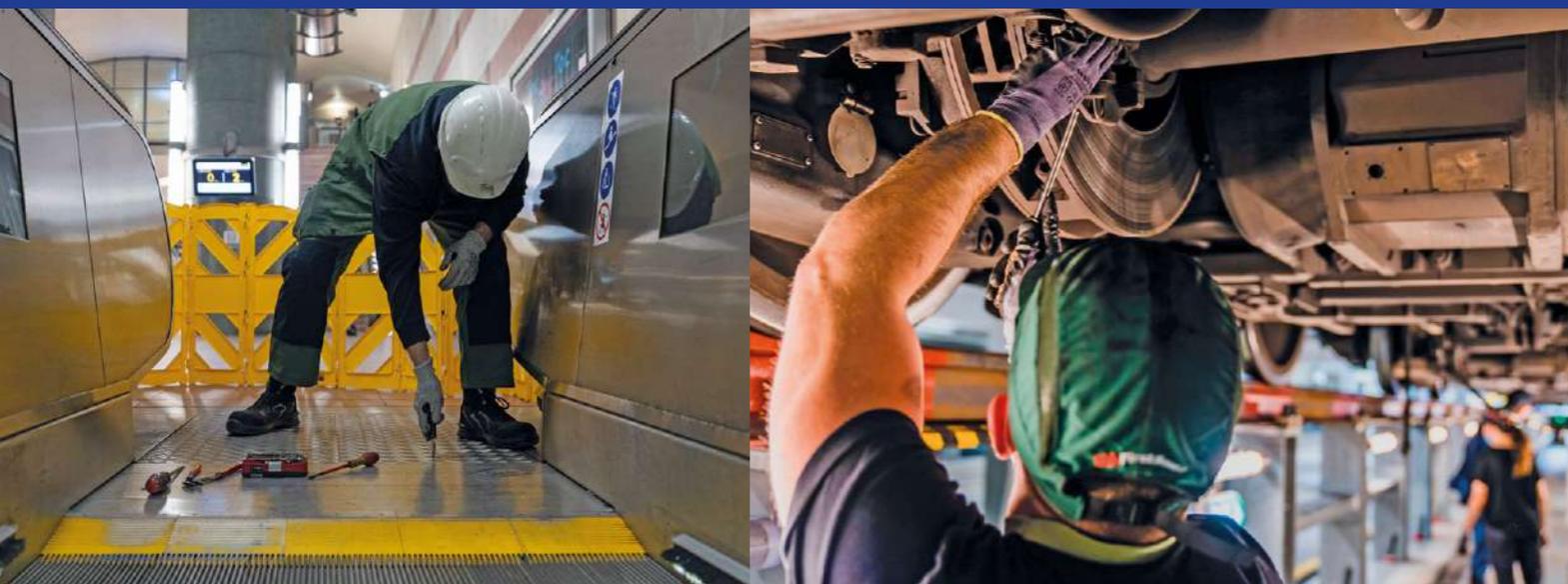
- Valorisation des commerces (visibilité, concepts adaptés aux attentes des clients...)
- Accompagnement des commerçants de la phase de consultation à l'installation.



ILS NOUS FONT CONFIANCE



AMÉLIOREZ LA FIABILITÉ ET LA PERFORMANCE DE VOS MATÉRIELS GRÂCE À NOS MAINTENEURS ET À NOS INGÉNIEURS



La maintenance est un facteur clé pour préserver vos équipements. Nous vous aidons à optimiser leur disponibilité et leur performance, en toute sécurité. Notre expertise couvre la gestion des actifs suivants :



Les installations industrielles de maintenance de transports publics



Les parcs de matériels roulants ferroviaires



Les parcs de bus et cars et leurs équipements embarqués



Les équipements d'accessibilité et de sécurisation de sites

Des capacités industrielles pour une réponse fiable et rapide

18
ateliers de révision centralisée des trains

5 786
véhicules ferroviaires maintenus (Tram, métro, RER)

100 %
d'autonomie par rapport aux fabricants

+ de 10
modèles de bus et cars gérés

7
ateliers de maintenance patrimoniale des trains

4 700
bus et cars maintenus

24h/24
des interventions pour les équipements d'accessibilité

Un service sécuritaire et optimisé

Des techniciens experts à votre écoute dans les différents domaines

Des effets volumes pour des prestations compétitives

Des procédures de contrôle rigoureuses.

Prestations de maintenance

Matériels roulants ferroviaires

→ Réparation et maintenance patrimoniale, spécialisation sur les pièces à haute valeur ajoutée (ex : fabrication de 2 000 sabots de frein par an pour le métro de Marseille).

Matériels roulants de surface (bus, cars, trams)

- Réparation mécanique et rénovation de carrosserie
- Assistance dépannage, remorquage
- Maintenance des équipements embarqués, électronique de puissance et bornes de recharge
- Rénovation, remise à niveau technique.

Équipements d'accessibilité (trottoirs roulants, escaliers mécaniques, ascenseurs)

- Remplacement d'équipements, modernisations, grosses révisions / réparations, maintenance courante
- Élaboration de modes opératoires, gammes de maintenance et schémas directeurs de maintenance éprouvés depuis plus de 70 ans.

Équipements de sécurisation (vidéosurveillance, contrôle d'accès, alarmes...)

- Création de nouvelles installations, remplacement d'équipements, maintenance courante
- Pour la vidéosurveillance : design de l'architecture système, schéma d'implantation, maintenance et extensions éventuelles
- Pour les fermetures automatiques et équipements anti-intrusion : assistance à la maîtrise d'ouvrage (pour les nouvelles installations), maintenance préventive et gestion de l'obsolescence
- Certification APSAD et NF Service pour les 3 domaines.

BÉNÉFICIAIRES CLIENTS

- Remise en service rapide du matériel
- Coûts de possession optimisés
- Allongement de la durée de vie du matériel et réduction impact écologique



Conseils et ingénierie en gestion d'actifs

Vos parcs de matériels roulants bus et ferré

Nous vous accompagnons pour concevoir et réaliser la modernisation de votre parc de matériel roulant

- Stratégie d'acquisition
- Gestion des référentiels et des évolutions fonctionnelles et techniques pour vous aider à fiabiliser et à moderniser votre parc.

Vos équipements industriels

De l'étude de dimensionnement à l'expertise organisationnelle, nous vous aidons à optimiser la performance des centres bus et des ateliers de maintenance des matériels roulants.

Le suivi règlementaire et administratif

- Études financements
- Pilotage dossiers
- Audit des plans de maintenance et des obligations règlementaires.



ILS NOUS FONT CONFIANCE

Matériels roulants ferroviaires



Sécurisation des sites

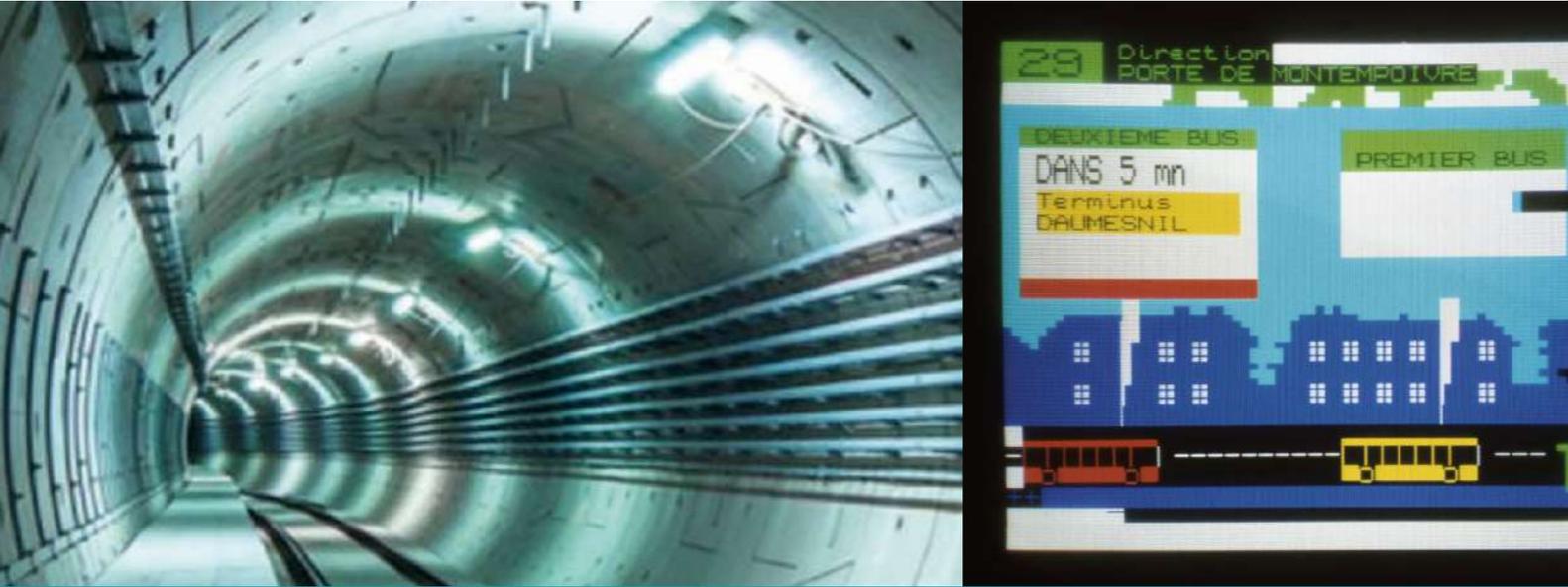


Equipements d'accessibilité



Matériels roulants routiers / bus





ACCÉLÉREZ ET SÉCURISEZ VOTRE TRANSFORMATION DIGITALE AVEC NOS SOLUTIONS DE GESTION DES DONNÉES ET DE MOBILITÉ

Notre expertise dans le domaine des services numériques couvre les services digitaux liés à la mobilité et le secteur des télécommunications avec la fibre et les datacenters.

Nos filiales spécialisées proposent :

- Des services digitaux pour aider les opérateurs de transport et organisateurs d'événements à optimiser leur exploitation
- Des services de connectivité et d'hébergement pour les opérateurs télécom, entreprises de services numériques et entreprises privées franciliennes.



N°1

de la fibre noire en Île-de-France



400

points de présence



12

millions de données de validation sans contact traitées quotidiennement

Un savoir-faire dans l'optimisation de la mobilité

Spécialiste des systèmes de transport intelligents (ITS), nous nous appuyons sur le digital et l'analyse de la data pour optimiser la mobilité d'aujourd'hui et inventer la mobilité durable de demain. Ceci à travers plusieurs expertises :

Mobility as a Service (MaaS) pour les voyageurs

- Intégrer les partenaires mobilité sur le territoire

Systemes d'Aide à l'exploitation (SAEIV) de bus et tram

- Information voyageurs en temps réel au sol et à bord
- Aide à la maintenance

Billettique

- Vente et validation en mobilité
- Contrôle et verbalisation

Une expertise data transverse

- Traitement et valorisation des données
- Enrichissement avec de l'IA générative.

Une offre de connexion très haut débit et des datacenters

Grâce à nos infrastructures de réseaux souterrains, nous proposons à nos clients entreprises une offre exceptionnelle en matière de connexion :

- Mise à disposition d'un réseau de fibre optique en Île-de-France
- Accès aux principaux datacenters d'Île-de-France
- Raccordement multi-sites d'entreprise à très hauts débits
- Interconnexion de réseaux locaux ou de centres informatiques : réseaux de stockage et de sauvegarde à distance
- Lieux pour la transmission TV, les visioconférences, la vidéosurveillance etc.

VOS BÉNÉFICES

- Des solutions performantes et pensées pour les utilisateurs
- La continuité de service grâce à un support technique réactif, en particulier contre les risques cyber
- Déploiement facilité du numérique responsable



ILS NOUS FONT CONFIANCE



Connectivité

+100 clients dans des domaines variés : banque, organismes publics, industrie et service, entreprises du numérique



Solution billettique

- Coupe du Monde de Rugby 2023
- JOP de Paris 2024



SAEIV

- Tramway T10 (Île-de-France)
- Réseau de Blois



RENFORCEZ LES COMPÉTENCES ET LES PERFORMANCES DE VOS ÉQUIPES GRÂCE À NOS FORMATEURS EXPÉRIMENTÉS



127

formations maintenance
au catalogue



48 000

heures de formation
à la maintenance / an



2 000

m² pour le nouveau centre
de formation à la sécurité :
8 salles de cours, stand
de tir, dojo, maquette de
métro/bus taille réelle, salle
de CQB Close Quarter Battle



L'évolution des techniques et des différents types de matériels roulants ferroviaires nécessite des compétences pointues et régulièrement mises à jour.

Pour ne rien laisser au hasard et faire profiter vos équipes de la meilleure école, faites appel à des experts pour toutes vos formations sur la maintenance du matériel roulant.

Notre savoir-faire historique s'accompagne d'une offre de formations en matière de sécurité et sûreté des biens et des personnes intégrant la dimension transport.



2

Certifications
agrées par le CNAPS
et par l'organisme
de certification de la
branche professionnelle
Prévention Sécurité

Formation à la maintenance de vos parcs de matériels roulants

**Une gamme complète de formations
pratiques et théoriques**

- Formation à la maintenance des divers matériels roulants : tramway, métros fer et pneus, RER...
- Formation aux fondamentaux techniques indispensables à chaque activité : électricité, mécanique, pneumatique...
- Formations aux gestes métiers
- Formation à l'expertise de relevage
- Pratique réflexive intégrée à l'action de formation (formateurs avec excellente connaissance du terrain et plus de 10 ans d'expérience en maintenance)
- Formation immersive en situation de travail et en environnement opérationnel
- Formations sur les matériels et technologies de demain (énergies, technologies embarquées...).

VOS BÉNÉFICES

- Des stagiaires directement opérationnels
- Certifications garanties
- Actualisation des formations avec les dernières technologies



Formation aux métiers de la sécurité

(forces de l'ordre, entreprises de sécurité privée, entreprises de services intervenant sur le réseau ferré...)

- Formation initiale ou continue (Agrément CNAPS) :
 - Agent de Prévention et de Sécurité (APS)
 - Agent de service de sécurité incendie et d'assistance à personnes (SSIAP)
 - Opérateur en Vidéoprotection et Télésurveillance (OVT)
 - Agent de Sécurité Renforcée Armé (ASRA-D)
 - Sécurité ferroviaire (décret SECUFER)
 - Santé et sécurité au travail (SST)
 - Sécurité électrique (H0B0, BSBE)
- Des infrastructures adaptées et des moyens pédagogiques uniques pour effectuer des mises en situation au plus près des conditions réelles (plateaux techniques, Bus, Tram, Métro, dojo, stand de tir)... disponibles également à la location.

ILS NOUS FONT CONFIANCE

Maintenance



Sécurité



COMPTEZ SUR NOTRE EXPERTISE EN INGÉNIERIE ET GESTION IMMOBILIÈRE POUR RENDRE VOS BIENS PERFORMANTS ET TROUVER L'ESPACE QUI VOUS MANQUE



Gestion immobilière

Conduite d'opérations

- Conception et pilotage de projets immobiliers pour réhabiliter ou transformer vos sites (AMO/MOD)
- Adaptation aux nouveaux usages, rénovation énergétique, changement de destination
- Etudes de faisabilité, programmes techniques, contrats cadre de coordination SSI

Exploitation des bâtiments pour le compte de maîtres d'ouvrage

- Sites tertiaires, mixtes et industriels

Audits et diagnostics bâtimentaires

- État des lieux Tout corps d'État et pathologie du bâtiment, schémas directeurs de maintenance, passation et suivi de marchés.

Location

Espaces tertiaires

- Solution clé en main d'espaces de travail, bureaux opérés et espaces de meetings
- Conception d'événements clés en main

Lieux logistique

- Commercialisation d'espaces industriels en centre ville pour faciliter la livraison du dernier kilomètre.

VOS BÉNÉFICES

- Optimisation des coûts exploitation / maintenance
- Des espaces et solutions clé en main à la location
- Réduction de votre impact environnemental



ILS NOUS FONT CONFIANCE

Logistique



Audit énergétique



Projet de réhabilitation



Nous transformons et valorisons vos actifs immobiliers et mettons les nôtres à votre disposition



120 000

m² éco-gérés labellisés HQE Exploitation



+ 500 000

m² suivi en management de l'énergie



1 M

de m² d'audits patrimoniaux réalisés



110

bâtiments gérés



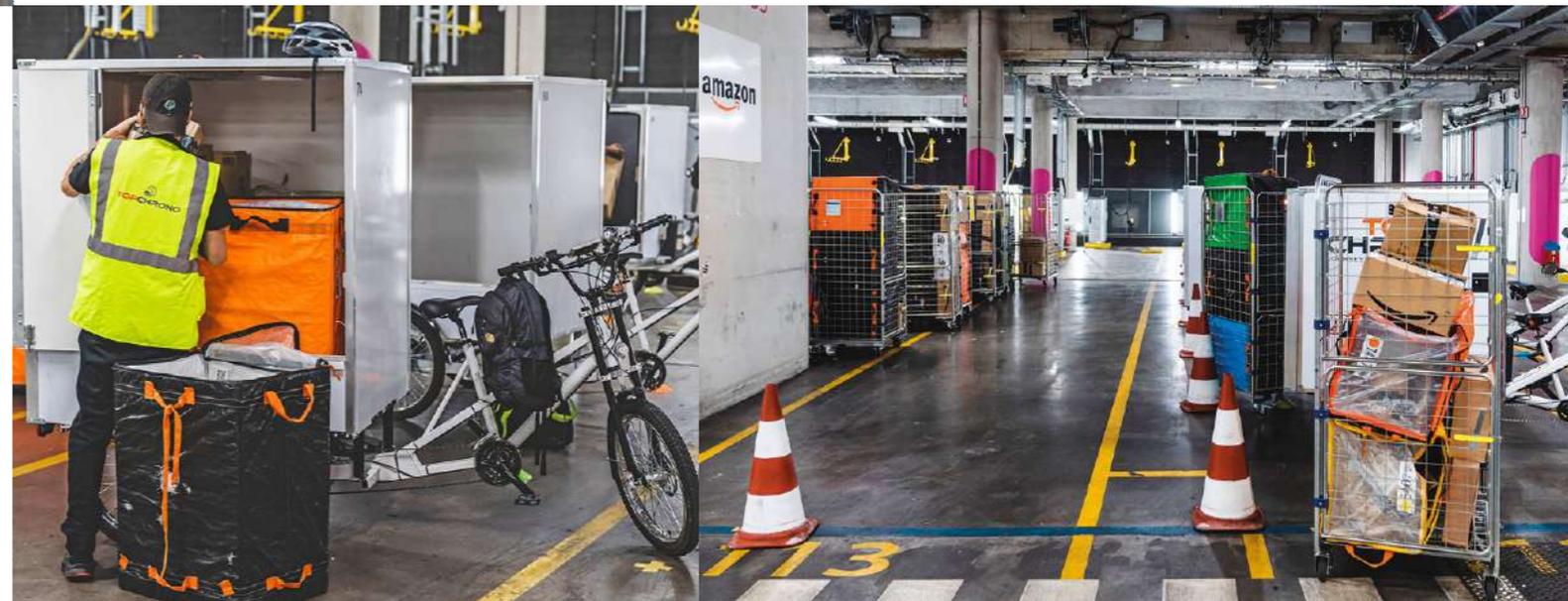
32 000

m² d'espaces de coworking



800

événements par an organisés dans nos espaces



CONTACTS



Vous êtes

un employeur

un organisateur d'événements

un opérateur télécom/intégrateur

un opérateur de transport

un site accueillant du public ou des bureaux

un commerce/ un service ou un logisticien

Vous avez besoin de

Proposer une solution de mobilité à vos collaborateurs

Proposer une solution de mobilité à vos clients

Mettre en place une connexion très haut débit

Réaliser la transition énergétique de vos bus et centres bus

Transformer votre site pour de nouveaux usages / réaliser un audit bâtimentaire

Disposer d'un espace dans des stations ou gares



Maintenir votre matériel ferroviaire
ADO-IE@ratp.fr



Des bureaux agréables et pratiques pour vos salariés

Stocker des données dans des data centers

Stocker des données dans des data centers

Former votre personnel à la maintenance du matériel roulant
ADO-IE@ratp.fr

Sécuriser vos locaux

Trouver un espace en centre-ville pour organiser vos livraisons



Mettre en place :
• un SAEIV
• une offre Maas
• une solution billettique



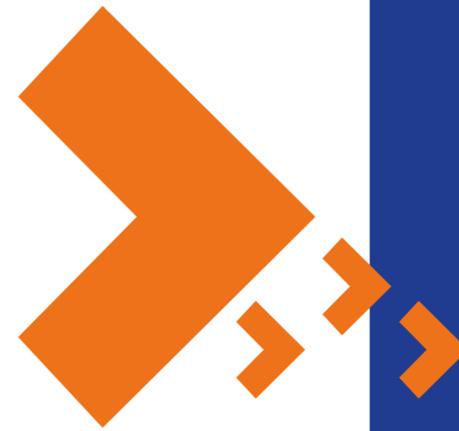
Maintenir vos équipements d'accessibilité et de sécurisation



Former votre personnel dédié à la sécurité



LE GROUPE RATP, PARTENAIRE PRIVILÉGIÉ DES VILLES INTELLIGENTES ET DURABLES



**Le transport public,
activité-cœur
du Groupe dans 16 pays**

**+ de 70 ans
d'expérience**

**3^e opérateur
de transports urbains
dans le monde**

9 modes de transport opérés



Métro



Tramway



Ferroviaire



Bus



Sightseeing



Transport à la demande



Véhicule autonome



Câble urbain



Navette fluviale

GRUPE
RATP

54, quai de la Rapée
75012 Paris · France

[ratpgroup.com](https://www.ratpgroup.com)

X | [@RATPgroup_Terr](https://twitter.com/RATPgroup_Terr)

in | [RATPgroup](https://www.linkedin.com/company/RATPgroup)