

Le groupe RATP à vos côtés dans le Val-d'Oise



GR^oUPE
RATP

Relever avec vous les défis du Val-d'Oise

Reconnu pour sa qualité de vie et son dynamisme, votre territoire connaît de fortes transformations. Les mobilités y sont stratégiques. Développement d'une plateforme aéroportuaire et de zones économiques, arrivée de nouveaux habitants: les enjeux sont complexes. Le groupe RATP est à vos côtés pour y répondre.

NOS ENGAGEMENTS POUR UN TERRITOIRE INCLUSIF ET SOLIDAIRE

Recruter dans les territoires où il opère, intégrer des clauses d'insertion dans nos marchés, favoriser la diversité et l'évolution professionnelle, agir contre l'exclusion sociale... pour le groupe RATP, ce rôle social et sociétal est fondamental.

Le Groupe est impliqué pour l'emploi des publics en difficulté, notamment l'Ecole de la 2ème Chance (E2C), qui témoigne de sa volonté d'agir en entreprise engagée dans le Val-d'Oise en matière de responsabilité sociale, en particulier les 41 quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV).



UN NIVEAU DE RECRUTEMENTS RECORD

Nous déployons à nouveau un plan de recrutement de très grande ampleur pour améliorer la qualité de service du réseau RATP opéré pour Ile-de-France Mobilités et pour apporter le meilleur service aux voyageurs tout au long de l'année et en toutes circonstances.

Ce plan de recrutement accompagne les enjeux liés à l'exploitation, la sûreté et la maintenance des infrastructures et vise également à répondre aux besoins du Grand Paris Express.

Avec le programme RATP au féminin, le Groupe poursuit son ambition en se fixant comme priorité de convaincre un maximum de femmes de rejoindre ses rangs.

338 500

**heures
d'insertion**

réalisées sur les marchés
"clausés" de l'EPIC en 2024.

4 400 K€

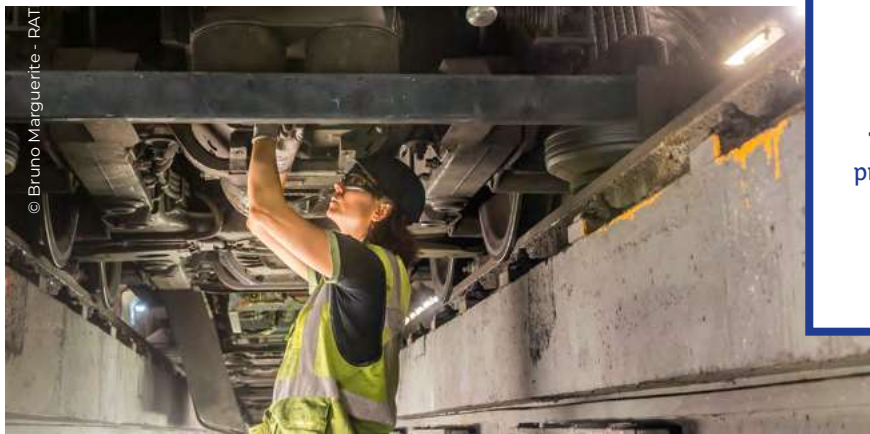
d'achats

environ réalisés par l'EPIC
auprès des structures de l'insertion et du handicap,
dont 2 500 K€ au secteur de l'insertion et 1 900 K€
au secteur du handicap.

**Près de
5 500**

recrutements

prévus en Île-de-France
en 2025 (dont 3 800
CDI, 1 000 contrats
d'alternance et 500
contrats d'insertion)



© Bruno Marguerite - RATP

3 650

collaborateurs recrutés en CDI
en 2024 dont 550 résidents
dans le Val-d'Oise

Plus de 4 800

agents RATP habitent
dans le Val-d'Oise

Près de 300

personnes ont bénéficié de notre présence à
7 forums en 2024 dans le Val-d'Oise

230

demandeurs d'emploi et 40 conseillers
emploi du Val-d'Oise ont bénéficié
en 2024 des 13 présentations
du Groupe et ses métiers



Les ateliers mobilité de la RATP

Le Groupe RATP se mobilise pour faciliter l'usage des transports en commun par tous les publics. Ainsi, en 2025, la Mission Locale Val-d'Oise EST et l'Association Activ'Services 95 rejoignent la ligne de Tramway T5 en tant que partenaires pour déployer des actions pédagogiques qui aideront leurs bénéficiaires à mieux utiliser les transports en commun et à enrichir leurs connaissances du réseau de transports.

Partenaire de l'égalité des chances dans le Val-d'Oise

Pour la 4^{ème} année consécutive, notre filiale RATP Cap Île-de-France a signé la charte de l'égalité des chances dans le Val-d'Oise. Elle parraine le mois de l'Égalité des Chances et se voit décerner à ce titre le Trophée de l'Égalité des Chances dans le Val-d'Oise.

LA FONDATION GROUPE RATP

La Fondation Groupe RATP agit en faveur de l'insertion sociale de publics urbains en situation de fragilité économique ou sociale. Elle initie et soutient des initiatives d'intérêt général qui facilitent leur insertion professionnelle et d'autres qui favorisent l'égalité d'accès de ces publics aux opportunités et aux ressources de la ville. En 2024, la Fondation a apporté 1,2 M€ à des projets d'intérêt général qui ont touché 86138 bénéficiaires directs.

Dans le Val-d'Oise, la Fondation soutient l'association Camplus avec un programme éducatif innovant gratuit pour des collégiens et lycéens de quartiers prioritaires. Elle est partenaire de CY Fondation Cergy Paris Université avec un programme de mentorat et le financement de bourses.

Elle soutient aussi l'association Semer l'avenir qui a mis en place, à Goussainville, un atelier autour du vélo et de ses équipements destiné à former 16 jeunes du département éloignés de l'emploi, en vue de favoriser leur insertion.

L'INNOVATION AU CŒUR DE NOS METIERS

Pour des transports toujours plus sûrs, performants et décarbonés, le groupe RATP contribue à inventer la mobilité de demain en innovant dans différents domaines : véhicules autonomes, nouvelles technologies d'assistance physique, nouvelles technologies digitales (réalité mixte, blockchain...) ou encore économie circulaire pour une meilleure valorisation de nos ressources rares.

Plus de 300

projets d'innovation
soutenus en 2024



© Martin Driguez/Agence VU - RATP

LE GROUPE AU RENDEZ-VOUS DES JOP

La période exceptionnelle des Jeux Olympiques et Paralympiques à Paris en 2024 qui accueillait le monde entier a catalysé les projets de mobilité mais a aussi révélé la capacité du Groupe à s'adapter et innover.

Les prolongements des lignes 4, 11, 12 et 14, dont la desserte de l'aéroport de Paris-Orly ont été ouverts aux voyageurs dans les temps, grâce à une coopération accrue avec nos partenaires externes. De nouveaux écrans d'informations installés dans de nombreuses gares et stations, un dispositif à base d'IA permettant de traduire en temps réel l'information voyageur dans plusieurs langues (Tradivia), une amélioration de l'accessibilité numérique sur le site et l'application de la RATP, un poste de canalisation des flux, davantage d'implantations de brigades cynotechniques avec le soutien d'Ile-de-France Mobilités, l'amélioration du traitement des incidents sont des exemples de l'héritage de ces JOP, au plus grand bénéfice de nos voyageurs du quotidien.



ENGAGÉS POUR LE SPORT

Le groupe RATP est depuis sa création activement engagé sur le terrain du sport. Il entretient avec le monde sportif un dialogue permanent sur des notions de citoyenneté, de mixité ou de vivre-ensemble, et met en œuvre des actions spécifiques: animations Rugby Park en gare RER Auber, programme Mercredis du Rugby en partenariat avec la Fédération Française de Rugby qui vise à promouvoir le mieux-vivre ensemble dans les transports en commun auprès des collégiens d'Ile-de-France.

Le dispositif «Athlètes de haut niveau RATP» a permis l'intégration d'une trentaine d'athlètes depuis sa création en 1982: Jeffrey Lami, guide en para athlétisme et Timothée Adolphe, athlète non-voyant ont remporté la médaille d'argent du 400 m T11 lors des Jeux de Paris 2024!



© P. Charlier/RATP

Plus de
70

collèges d'Ile-de-France
et + de 5 000 collégiens
ont déjà participé à ce
dispositif initié en 2007

Créer la ville de demain avec vous

Nous menons à vos côtés des opérations de transformation urbaine dans une démarche de mixité sociale, d'usage, et de qualité environnementale affirmée. Avec notre filiale RATP Solutions Ville, nous développons des opérations de logement social, sur tout type de foncier, pour y loger en priorité nos salariés au plus près de leur lieu de prise de service. De plus nous modernisons nos sites industriels, en y aménageant des solutions complémentaires adaptées au contexte : toits-terrasses végétalisés, centrales de mobilité, espaces de travail partagé, logistique urbaine...

ACTEUR ENGAGÉ EN FAVEUR DE L'ENVIRONNEMENT

En tant qu'opérateur de transport public, nous jouons un rôle clé dans l'amélioration de la qualité de vie des Franciliens. Conscients de notre impact, nous agissons depuis de nombreuses années pour réduire notre empreinte environnementale et accélérer la transition écologique.

Notre ambition est notamment de contribuer à la neutralité carbone. Pour y parvenir, nous mobilisons plusieurs leviers stratégiques : innovation, économie circulaire, sobriété, achats responsables, investissements durables et engagement des collaborateurs du Groupe.

DÉCARBONER LES RÉSEAUX DE BUS

Avec le programme bus2025, nous réalisons la plus grande opération de transition énergétique d'une flotte de bus en Europe. Un peu plus de 70% de notre parc de 4 700 bus est déjà équipée de moteurs électriques, biométhane ou hybrides et nos centres bus sont progressivement convertis pour accompagner le déploiement des nouveaux bus propres. Ce programme, financé par Île-de-France Mobilités et soutenu par la Commission européenne et la Banque des Territoires, va permettre de baisser en 2025 de 50% les émissions de CO2 liées à la circulation des bus par rapport à la situation de 2015.

En 2025, le programme bus2025 fête ses 10 ans!



UN NOUVEAU CENTRE BUS CONSTRUIT À VILLIERS-LE-BEL.

Sur un terrain de 1,7 hectare, un centre de maintenance et de remisage pourra accueillir 140 bus standard au biométhane. Il permettra d'augmenter la capacité de remisage sur le secteur nord et de désaturer le centre bus de Saint-Denis.

Financé par Île-de-France Mobilités, ce bâtiment est conçu de façon à respecter les exigences de développement durable et de qualité environnementale de nos activités.



Le groupe RATP, un allié présent sur votre territoire

2 lignes de tramways

22 lignes de bus

3 lignes de nuit
Noctilien
(N44, N51, N52)

5 réseaux urbains

L'ACCESSIBILITE DE NOS RESEAUX EN AMÉLIORATION CONSTANTE

Engagé en faveur de la mobilité pour tous, le groupe RATP aménage le réseau Île-de-France Mobilités qu'il exploite.

- Toutes les lignes de tramway, les gares RER, la ligne 14, le prolongement des lignes 4, 11 et 12 et tous les autobus circulant sur notre réseau en Ile-de-France sont accessibles.
- 100 % des lignes de métro et les lignes RER A et B exploitées par la RATP sont labellisées « Cap'Handéo, services de mobilité »



Avec notre Mission Accessibilité, nous innovons aussi pour un réseau plus inclusif:

- service de traduction en langue des signes disponible via ELIOZ depuis le site Ratp.fr;
- déploiement de l'outil Tradivia et amélioration de l'accessibilité numérique;
- application de guidage sonore;
- aides pour franchir les escaliers;
- plans en braille.



+27 000
agents

formés à l'accueil de personnes en situation de handicap

1 140

balises sonores

aux entrées des gares et stations et dans les espaces

4 570
interphones

pour entrer en contact avec les agents RATP

87 %
du réseau

de bus de banlieue accessibles aux personnes en fauteuil roulant

AMÉLIORATION DE L'EXPLOITATION ET DE LA RÉGULARITÉ DU TRAMWAY T2

Entre juin et octobre 2025, des travaux sont menés au terminus du Pont de Bezons, visant notamment à installer de nouveaux équipements permettant de faciliter le retournement des tramways. Ces interventions sont programmées majoritairement en dehors des heures de service voyageurs, avec une exploitation ponctuelle en avant-gare pour minimiser l'impact sur le trafic.

PLUS DE SÉCURITÉ POUR LES VOYAGEURS

RATP Sûreté assure la sécurité des voyageurs, la protection des agents, du patrimoine et des matériels, la prévention d'actes de délinquance et d'incivilités dans des environnements complexes : multimodalité des réseaux, espaces confinés, forts flux de voyageurs. La prévention des violences et des atteintes à caractère sexiste dans les transports publics est aussi un axe prioritaire de son action.



© Xavier Chibout - RATP

190 000

voyages/jour avec le tramway T2

58 000

voyages/jour avec le tramway T5

153 000

voyages/jour en moyenne
sur nos 22 lignes de bus

1 840

voyages/ nuit sur 1 ligne Noctilien

NOUVELLE TARIFICATION DANS LES TRANSPORTS

Depuis le 1^{er} janvier 2025, Ile-de-France Mobilités a mis en place une tarification simplifiée pour les voyageurs occasionnels : 2 tickets et 1 tarif unique pour tous les Franciliens.

- Le Ticket Métro-Train-RER (2,50 €) valable uniquement sur les lignes de métro, train et RER ;
- Le Ticket Bus-Tram (2 €) valable uniquement sur les lignes de bus et de tram.

L'extension du Navigo Liberté+ à l'ensemble de la Région Île-de-France permet aux voyageurs plus réguliers d'accéder sans distinction de modes, avec tous types de correspondances à tarif avantageux (1,99 € le trajet type métro/RER/train et 1,60 € le trajet type bus/tram).

Un nouveau ticket Paris Région <> aéroports via le réseau ferré a été créé à tarif unique (13 €).

Le réseau de transport dans le Val-d'Oise



Patrimoine RATP existant / à venir



Sites opérationnels RATP



Sites opérationnels RATP
en transformation / en projet



GROUPE
RATP

Notre présence à vos côtés

Point d'entrée du groupe RATP, l'agence territoriale inscrit son action dans une logique de proximité, d'écoute et de co-production avec les décideurs publics. Nous agissons à vos côtés car nos clients sont aussi ceux qui habitent, visitent, travaillent dans votre territoire. Offre de mobilité durable, ingénierie, gestion d'infrastructures, accompagnement des travaux, innovations et insertion sociale sont au cœur de nos missions avec une ambition affirmée : servir vos territoires.

VOS INTERLOCUTEURS RATP DANS LE VAL D'OISE :



Jérôme **Bettochi**

Directeur de l'agence territoriale Hauts-de-Seine / Yvelines /
Seine-Saint-Denis / Val-d'Oise

Contact cecile.soubrane@ratp.fr



Bally **Bagayoko**

Resp. territorial du Val-d'Oise
bally.bagayoko@ratp.fr



Sandrine **Faneca**

Développement économique
et social

sandrine.faneca@ratp.fr

L'essentiel sur notre Groupe :

MOBILITÉS

En France et dans le monde, le Groupe exploite et maintient des réseaux multimodaux urbains et suburbains grâce à la RATP et ses filiales RATP Dev et RATP Cap Île-de-France avec plus de 100 contrats en cours.

SERVICES URBAINS

La filiale RATP Solutions Ville s'adresse aux villes, territoires et entreprises dans les secteurs de l'immobilier, des télécoms, de l'énergie, de la logistique urbaine et des nouvelles mobilités en s'appuyant sur les expertises de RATP Habitat, RATP Real Estate, RATP Connect et RATP Capital Innovation.

DOMAINES D'EXPERTISES CONNEXES

La gestion d'espaces commerciaux, la maintenance et la sûreté, la billettique et systèmes d'information voyageurs complètent cette palette d'offres du groupe RATP à la disposition des territoires, portées par les filiales RATP Smart Systems, RATP Travel Retail, RATP Maintenance Services et RATP Sécurité Expertises.

SUIVEZ-NOUS SUR

 ratpgroup.com |  [@RATPGroup_Terr](https://twitter.com/RATPGroup_Terr) |  in@RATPgroup

DÉCOUVREZ L'OFFRE SUR MESURE DE RATP CAP IDF

**Vous recherchez des
solutions de mobilité pour
répondre à vos besoins
ponctuels ou réguliers ?**

Origami est une offre commerciale de transport sur mesure de la filiale RATP Cap IDF. Depuis plus de cinquante ans, nous déployons une large palette de prestations dédiées à la mobilité des entreprises, des collectivités, des institutions et des particuliers : services de transports événementiels, transports scolaires ou périscolaires, navettes urbaines, transport de personnel...