

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Mardi 17 février 2026

VIOLENCES SEXISTES ET SEXUELLES DANS LES TRANSPORTS : PREMIÈRE MARCHÉ EXPLORATOIRE CONJOINTE SUR LE RÉSEAU FRANCILIEN

La lutte contre les violences sexistes et sexuelles est une priorité fixée par Valérie Pécresse, Présidente d'Île-de-France mobilités. Île-de-France Mobilités et ses opérateurs Transilien SNCF Voyageurs et la RATP se sont engagées depuis de nombreuses années dans la lutte contre le harcèlement et les violences sexistes et sexuelles dans les transports. Déterminés à faire du réseau francilien un espace toujours plus sûr, les opérateurs organisent régulièrement des marches exploratoires pour mieux appréhender le sentiment d'insécurité auprès d'un public cible afin d'adapter leurs plans d'action. Valérie Pécresse a participé, en présence de Xavier Piechaczyk, président directeur général du groupe RATP, et Christophe Fanichet, président directeur général de SNCF Voyageurs, à une marche exploratoire avec douze femmes à la gare de Val de Fontenay ce mardi 17 février, afin de mutualiser les enseignements et réfléchir ensemble aux actions à mettre en place.

La sécurité des femmes dans les transports au cœur des priorités

La sécurité du réseau de transports francilien et en particulier celle des femmes est une priorité d'Île-de-France Mobilités, avec 300 millions d'euros investis chaque année et plus de 3 000 agents de sûreté (BRT, Sûreté Ferroviaire groupe SNCF, Groupement de sécurité et de protection des réseaux de la RATP, et sécurité privée) pour assurer la sécurité des voyageurs en Île-de-France.

Parmi ces voyageurs, la sécurité des femmes est d'une importance cruciale : plus d'une Francilienne sur trois déclare avoir subi du harcèlement ou des violences sexistes ou sexuelles dans l'espace public, et dans les transports, 91 % des victimes de violences sexuelles sont des femmes, et plus d'un tiers sont mineures.

Face à ce constat, Valérie Pécresse a annoncé, lors de la journée de mobilisation contre les violences faites aux femmes dans les transports en décembre dernier, [10 nouvelles mesures pour aller encore plus loin et renforcer la sécurité dans les transports et les lieux de passage](#), dont la publication des propositions issues des marches exploratoires des opérateurs de transports.

Des marches exploratoires au service de la sûreté dans les transports

Chaque année, les opérateurs réalisent des marches exploratoires avec un public cible afin de mieux comprendre les besoins en termes de sûreté et combattre le sentiment d'insécurité au quotidien.

Depuis 2015, la RATP a ainsi effectué 25 marches exploratoires sur tous les modes de transports (bus, tram, métro et RER), en rame et dans les gares et stations.

De son côté, Transilien SNCF Voyageurs organise 3 marches exploratoires chaque année dans les gares et à bord des RER et de trains avec l'ensemble des parties prenantes tels que les représentants des municipalités, les partenaires sûreté (Sûreté Ferroviaire groupe SNCF et Forces de Sécurité Intérieure), SNCF Gares & Connexions, et Île-de-France Mobilités. Ces marches ont été élaborées avec une méthodologie spécifique et

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

éprouvée, en collaboration avec le Lab SNCF Impact, qui a été primée du Trophée Or lors de la dernière édition 2025 de la Nuit de la Sécurité Globale.

Toutes ces différentes marches ont permis de faire évoluer les espaces ainsi diagnostiqués avec un meilleur éclairage, une meilleure prévisibilité avec la pose de miroirs d'angle et de la signalétique, la mise en avant des caméras, ou encore l'expérimentation de ciel éclairé et de nudges, afin de contribuer à améliorer le sentiment de sécurité dans les transports.

Sous l'impulsion d'Île-de-France Mobilités, la marche exploratoire de Val de Fontenay du 17 février 2026 constitue la première marche organisée conjointement par la RATP et Transilien SNCF Voyageurs, et l'occasion de la mise en place d'une méthodologie partagée.

Une marche exploratoire, qu'est-ce que c'est ?

Développées au début des années 2000 en France, les marches exploratoires ont pour objectif de comprendre le sentiment d'insécurité auprès d'un public cible afin d'en tirer des enseignements et définir des actions à mettre en place.

Elles sont réalisées par un groupe d'une dizaine de personnes, en majorité des femmes, pour recueillir leurs avis sur un parcours prédéfini. Sur le thème de la sécurité et du sentiment d'insécurité, elles évaluent l'ambiance des lieux, la manière dont on s'y déplace, les zones d'attente et les équipements mis à disposition. Ce diagnostic des espaces traversés permet ensuite de tirer des enseignements et de formaliser des objectifs et préconisations d'interventions concrètes dans le but de renforcer la sécurité et réduire le sentiment d'insécurité.

Un dispositif qui s'inscrit dans un plan de lutte global

La lutte contre le harcèlement dans les transports est une priorité absolue pour Île-de-France Mobilités, Transilien SNCF Voyageurs et la RATP, sur laquelle elles travaillent depuis plusieurs années. Plusieurs mesures concrètes ont été mises en place pour permettre à chacune et chacun un voyage le plus sûr et serein possible. Ces plans d'actions se concentrent sur des solutions concrètes, dont les marches exploratoires font partie, mais également :

- Une présence humaine renforcée et formée pour la prise en charge des victimes de harcèlement :
 - Île-de-France Mobilités a financé le recrutement de plus de 3 000 agents de sûreté, soit 1 000 agents de plus depuis 2016 et le recrutement déjà engagé de 1000 agents supplémentaires d'ici 2027, présents pour intervenir à tout moment partout sur le réseau. A terme, l'ensemble des agents aura suivi des formations spécifiques pour la prise en charge des victimes des violences sexistes et sexuelles ;
 - La brigade régionale des transports (BRT) d'Île-de-France Mobilités avec 100 agents mobiles depuis 2024 ;
 - Une présence humaine dense et active de 5 500 agents RATP et 4 000 agents Transilien SNCF Voyageurs présents dans les stations et gares du réseau et mobilisables pour mettre à l'abri les victimes si besoin ;
 - Cette force humaine est également complétée par la présence de 6 300 bornes d'appel sur tout le réseau.
- 80 000 caméras de vidéoprotection sur tout le réseau, reliées à un centre de coordination unique en Europe, installé directement à la préfecture de Police (le CCOS) ;

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

- Un numéro d'alerte unique, le 3117, par appel ou 31177 par SMS, ou bien depuis l'application IDF Mobilités, désormais disponible pour tout le réseau ferré ; c'est un outil clé de la lutte contre les violences sexuelles et sexistes, qui permet de signaler tout acte de délinquance ou situation qui présente un risque pour le voyageur. L'alerte est reçue en quelques secondes par les opérateurs au sein du Centre National de la Sûreté Ferroviaire du groupe SNCF, qui fonctionne 7j/7 et 24h/24. Le personnel y est formé à la prise en charge des personnes victimes de violences sexuelles et sexistes ;
- Le développement de « safe places » sur tout le réseau, avec plus de 150 commerces labellisés par la RATP pour accueillir les victimes.

« La sécurité des femmes dans les transports est une priorité d'Île-de-France Mobilités. Depuis des années, je me bats pour apporter des réponses concrètes à des situations inacceptables. Il n'est pas normal encore qu'en 2026, les femmes ne se sentent pas en sécurité dans les transports. C'est pour cela que les marches exploratoires sont essentielles pour trouver tous ensemble des solutions concrètes, utiles pour les femmes et leur sécurité. Nous publierons les résultats de ces marches et nous nous assurerons que les préconisations des femmes soient suivies d'effets sur le réseau pour sécuriser les espaces publics »

Valérie Pécresse

Présidente de la Région Île-de France, présidente d'Île-de-France Mobilités

« La lutte contre les violences sexistes et sexuelles dans les transports est une priorité depuis plusieurs années pour la RATP et je me réjouis de voir aujourd'hui se réaliser une marche exploratoire commune avec Transilien SNCF Voyageurs, avec le soutien d'Île-de-France Mobilités. Cette marche exploratoire illustre notre détermination à agir très concrètement pour renforcer le sentiment de sécurité, en écoutant directement celles qui sont les plus concernées par les violences sexuelles et sexistes. Être aux côtés des voyageuses aujourd'hui, c'est affirmer que leur expérience quotidienne compte et que leurs voix guident nos actions pour des transports plus sereins et sûrs »

Xavier Piechaczyk

Président Directeur général de la RATP

"Je me réjouis de cette première marche exploratoire conjointe Transilien SNCF Voyageurs et RATP. C'est une arme supplémentaire dans notre arsenal de lutte contre ce fléau inacceptable que sont les violences sexistes et sexuelles. Cette démarche commune sous le patronage d'Île-de-France Mobilités démontre notre engagement à agir et converger pour améliorer durablement la sûreté dans les transports en Île-de-France pour toutes les voyageuses et tous les voyageurs."

Christophe Fanichet

Président-directeur général de SNCF Voyageurs



COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Contacts presse Île-de-France Mobilités :

contactpresse@iledefrance-mobilites.fr

Contacts presse RATP :

Laurène Guillemineau – 01 58 78 37 37- 06 64 53 49 72 - servicedepresse@ratp.fr

Contacts presse Transilien SNCF Voyageurs :

Aymeric Anselin - 06 28 91 15 69 - aymeric.anselin@sncf.fr