

Communiqué de presse

Une Coupe d'Afrique des Nations au Maroc réussie pour RATP Dev à Casablanca

Paris, le 20 janvier 2026 – La Coupe d'Afrique des Nations 2025 s'est clôturée hier soir à Rabat au Maroc avec la victoire du Sénégal, marquant la fin d'une édition qui a enthousiasmé les fans du ballon rond à travers l'Afrique et le monde. Parmi les villes hôtes marocaines, Casablanca, où se sont déroulés huit matchs majeurs, a été au cœur d'un dispositif de mobilité renforcé piloté par RATP Dev Casablanca, opérateur de CasaTramway et CasaBusway.

Un savoir-faire tourné vers les prochains défis du Royaume

Le succès du dispositif déployé pour la CAN 2025 confirme la capacité de RATP Dev Casablanca à accompagner les grands rendez-vous sportifs et culturels. Cette dynamique se projette déjà vers les prochaines échéances, notamment la Coupe du Monde 2030, organisée par le Maroc aux côtés de l'Espagne et du Portugal. Engagé dans une démarche d'innovation continue, RATP Dev entend contribuer durablement à la transformation de la mobilité du Royaume et au rayonnement international des villes marocaines.

Christophe Tenthorey, Directeur Général de RATP Dev Casablanca : « *'Transporter la passion africaine' a été notre moteur pendant toute l'organisation de la CAN à Casablanca qui a accueilli 8 matchs. En plus d'un service renforcé de 20%, toutes nos équipes ont été à bord de nos bus et nos tramways, sur les quais, au guichet... pour faire de ce moment collectif une réussite pour la ville et notre client, CasaTransports* ».

Un renforcement opérationnel à la hauteur d'un événement international

Pour absorber l'augmentation significative de la fréquentation, RATP Dev a renforcé son offre de transport de +20 %, soit un total de 600 courses supplémentaires, permettant de garantir la fluidité des déplacements tout au long de la compétition. Le recrutement de près 80 personnes complémentaires aux équipes existantes pour les soirs de matchs – 120 pour la finale – a garanti une présence sur le terrain favorisant l'accueil, l'accompagnement et la sécurité des voyageurs aux abords des stations et des zones de forte affluence. La constitution de brigades mobiles d'intervention a complété ce dispositif humain.

Ce déploiement opérationnel s'inscrivait dans une organisation structurée en mode projet, mobilisant l'ensemble des métiers, des fonctions support et des équipes techniques. Une task force dédiée, composée notamment d'experts RATP Dev venus de plusieurs pays a appuyé les équipes locales pour partager les meilleures pratiques internationales en matière de gestion de flux et de supervision en temps réel.

L'effort logistique s'est traduit par plus de 600 courses supplémentaires sur les lignes desservant le stade Mohammed V et les fan-zones. Des brigades mobiles d'intervention ont assuré une réactivité immédiate en cas d'aléa, tandis qu'un plan de maintenance renforcé – avec prépositionnement des équipes techniques – garantissait une disponibilité optimale du matériel roulant et des infrastructures.

Pour piloter l'ensemble du dispositif, une salle de coordination CAN, adossée au Poste de Commandement Central (PCC) et fonctionnant selon les principes de la gestion de crise, a permis une prise de décision accélérée et une coordination optimale entre équipes terrain, supervision et partenaires institutionnels.

Grâce à cette organisation robuste et à la mobilisation de centaines de collaborateurs volontaires, identifiables grâce à une tenue dédiée, RATP Dev a assuré une fluidité de déplacement exemplaire, répondant aux exigences d'un événement international d'envergure.



Des innovations pour fluidifier les déplacements et moderniser la relation voyageurs

Afin de répondre efficacement aux besoins d'information des milliers de fans présents dans la ville, RATP Dev Casablanca a misé sur l'innovation. Son chatbot d'assistance voyageurs sur WhatsApp, accessible 24h sur 24h et 7 jours sur 7, a répondu à plus de 5 000 requêtes grâce à l'intelligence artificielle et en plusieurs langues.

Cette édition de la CAN a également été marquée par une événementialisation immersive du réseau. Une carte interactive, accessible via QR code, a permis d'offrir une orientation simple et immédiate aux voyageurs. Une signalétique dédiée, inspirée de la mascotte Hassan, a été installée dans les stations et aux abords des zones stratégiques comme le stade Mohammed V et les fan-zones, apportant des repères visuels facilement identifiables. Parallèlement, des annonces sonores générées par IA, diffusées en français, en anglais et en arabe, ont renforcé l'accessibilité et facilité les déplacements des visiteurs internationaux.

En intégrant ces solutions technologiques lors de la CAN, RATP Dev renforce à nouveau son acquis en matière de mobilité événementielle, un véritable levier d'amélioration durable de l'expérience quotidienne des usagers.

L'offre et la sécurité sur le réseau CasaTransports en quelques chiffres

Une gestion de flux inégalée

✓ +20% offre de transport (BHNS et tramway) durant toute la compétition, soit 800 courses supplémentaires.

👤 120 agents de station supplémentaires recrutés pour répondre aux besoins accrus

Une sécurité renforcée

👉 Une salle de coordination complète ouverte 3 heures avant les matchs et 2 heures après, dotée d'un directeur de crise et de 5 experts métiers pour alerter et coordonner les interventions sur le terrain et de l'ensemble des outils nécessaires (écran multi-images de visualisation des stations, tableau de situation, plan du réseau interactif pour suivre le dispositif en temps réel)

À propos de RATP Dev

RATP Dev est un opérateur mondial de systèmes de transport urbain et interurbain, présent dans 16 pays sur cinq continents. Filiale du groupe RATP, nous nous appuyons sur 125 ans d'expertise acquise sur le réseau de Paris, ultra-dense et en constante modernisation. Nos 25 000 collaborateurs assurent la performance de plus de 120 opérations dans le monde, incluant trains métropolitains, tramways, bus et métros. Nous sommes un acteur de référence dans la conception, l'exploitation et la maintenance de lignes de métro automatiques et semi-automatiques à grande capacité. Chaque jour, nos équipes utilisent leur savoir-faire et leurs innovations pour améliorer l'expérience passager, assurer des reprises réseaux sans couture, piloter des modernisations complexes avec un minimum de perturbations, garantir la performance opérationnelle et accompagner les grands événements culturels et sportifs. Nous sommes convaincus que des réseaux de transport public sûrs, performants, accessibles et durables sont essentiels au dynamisme et à l'inclusion des communautés à travers le monde. Cette conviction nous pousse à offrir le meilleur de la mobilité — chaque jour, partout, pour tous.

RATP Dev. The Right Move

Relations médias RATP Dev - Giles Spence - giles.spence@ratpdev.com +33 6 68 87 25 64