COMMUNIQUÉ DE PRESSE

L'expertise du groupe RATP dans les grands événements : une approche éprouvée et évolutive, au service des opportunités en Australie

Mercredi 19 mars 2025

Dans le cadre d'une tournée organisée à Sydney, Brisbane, Melbourne et Singapour entre le 17 et le 21 mars, RATP Dev, filiale du groupe RATP en partenariat avec PTAANZ, rencontre les principaux acteurs locaux pour partager l'expertise du groupe dans la gestion de grands événements. RATP Dev s'appuie sur le récent succès des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024 porté par le Groupe RATP et souhaite démontrer comment l'approche éprouvée et évolutive du Groupe peut être reproduite à l'échelle mondiale, en offrant des solutions sur mesure pour les grands événements et les transformations urbaines.

Au cours de cette tournée, RATP Dev et PTAANZ reviendront sur les meilleures pratiques et exploreront les opportunités de collaboration sur de futurs projets. Alors que l'Australie se prépare à accueillir les Jeux Olympiques et Paralympiques de 2032 à Brisbane, RATP Dev, filiale du groupe RATP propose de partager son expérience de l'orchestration d'opérations de transport complexes dans le cadre d'événements internationaux majeurs.

L'expertise inégalée du groupe RATP dans la mobilité des grands événements

Depuis des décennies, le groupe RATP est à l'avant-garde de la gestion de la mobilité pour les plus grands événements mondiaux, offrant des solutions de transport fiables et dimensionnées pour des millions de passagers. Du Tour de France (cyclisme) à la Coupe du Monde de Rugby 2023 ou encore l'EURO 2016, auxquels ont contribué la RATP et de la Coupe du Monde FIFA 2010 en Afrique du Sud et FIFA 2022 au Qatar auxquels ont contribué RATP Dev, chaque événement a été une occasion d'accompagner ses clients. Les Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024 n'ont pas fait exception.

Les capacités d'adaptation et l'efficacité de leurs méthodologies ont permis de faire de cet événement un succès. Avec les transports publics au cœur, le groupe RATP a veillé à ce que chaque mouvement, chaque connexion et chaque trajet reflètent l'excellence de son réseau.

Pour Edgar Sée, Directeur Adjoint International de RATP Dev et ancien directeur délégué aux Jeux Olympiques et Paralympiques du groupe RATP : « Les Jeux Olympiques de Paris 2024 ont mis en lumière notre capacité à conduire avec efficacité des projets de grande échelle, et d'assurer une mobilité fluide lors d'événements internationaux. Forts de cette expérience, nous souhaitons aujourd'hui accompagner Brisbane 2032 en partageant notre expertise de la gestion des opérations de transport complexes. »

Service de presse RATP
servicedepresse@ratp.fr - 01 58 78 37 37

Pour **Henri Pottier, Directeur Général Asie-Pacifique chez RATP Dev** : *« En partenariat avec PTAANZ, nous mettons notre savoir-faire au service de l'Australie pour accompagner les villes dans l'accueil de grands évènements. En particulier, nous souhaitons contribuer au renforcement des réseaux de transport public dans le contexte des événements majeurs, grâce à notre expertise, démontrée durant les Jeux Olympiques, de l'optimisation continue des infrastructures pour assurer leur efficacité et laisser au pays un héritage durable. »*

Paris 2024, les clés du succès : une approche structurée

L'expertise du groupe RATP dans les grands événements repose sur trois piliers :

- **Anticipation** : Des années de préparation et d'expérience ont permis au groupe RATP d'anticiper les défis, de perfectionner ses processus et de développer des solutions de transport adaptatives.

- **Collaboration** : Travailler en étroite collaboration avec les autorités locales, les organisateurs de Paris 2024 et les forces de sécurité a assuré une approche harmonieuse et unifiée pour une expérience des Jeux sans faille.

- **Mobilisation** : Avec 35 000 collaborateurs dédiés, des professionnels expérimentés aux bénévoles, tout le groupe RATP s'est mobilisé pour incarner l'esprit olympique, offrant l'excellence à chaque étape.

Excellence opérationnelle et améliorations des infrastructures

La ligne 14 du métro et son prolongement, opérée par la RATP pour le compte d'Ile-de-France Mobilités, illustre l'engagement du groupe RATP en matière d'innovation et d'efficacité. Reliant Saint-Denis – Pleyel à l'aéroport d'Orly en 40 minutes. L'extension de cette ligne automatique à grande capacité a été livrée dans les délais et le budget prévus, malgré les contraintes liées aux Jeux Olympiques. Avec 800 000 voyageurs quotidiens, elle combine régularité, rapidité, confort et rames à faible consommation d'énergie.

L'excellence opérationnelle du Groupe s'est également manifestée dans la gestion du réseau en temps réel. Des sorties tardives à Roland-Garros aux afflux imprévus, la surveillance en continue et les stratégies d'adaptation ont permis de maintenir la fluidité des trajets pour les passagers, grâce à un système robuste de réponse aux incidents.

Service de presse RATP
servicedepresse@ratp.fr - 01 58 78 37 37

Paris 2024

🎯 **Opérations de transport sans précédent**

✔ **100+ offres de transport (métro + RER) uniques** conçues spécialement pour les Jeux

✔ **130+ lignes de bus aux parcours adaptés en amont et pendant les Jeux**

👥 **Mobilisation massive des équipes**

📞 **35 000 employés** (conducteurs, machinistes, personnel de station, sécurité, maintenance) mobilisés quotidiennement

🦺 **5 000 agents de terrain** (gilets violets) déployés chaque jour sur le réseau pour accompagner les voyageurs

🙋 **2700 employés** du groupe RATP se sont portés volontaires pour aider les passagers

🚨 **54 exercices de crise** réalisés pour garantir une réactivité maximale

🚇 **250 conducteurs de métro supplémentaires** recrutés pour répondre aux besoins accrus

🚀 **Flux de passagers sans précédent**

🔷 **1 à 1,5 million de trajets supplémentaires par jour**, intégrés de manière fluide dans le réseau

🎯 90 stations optimisées en termes de signalétique, billettique mobile et gestion de flux pour les pics de fréquentation durant les Jeux

📊 **Gestion de l'afflux**

💥 **Augmentation de +75% du nombre de passagers** dans certaines stations desservant les lieux de compétition, gérées en temps réel

📈 **Changement de trafic en août :** de la baisse habituelle de -30% à +15% en moyenne en semaine et +30% le week-end

Contacts presse

Service presse Groupe RATP
Agathe Nougué
servicedepresse@ratp.fr
06 61 91 08 40

RATP Dev Relations Médias

Edouard du Closel
educlosel@epoka.fr
+33 6 16 97 43 45

Mélanie Japaud
mjapaud@epoka.com
+33 6 59 47 29 43

À propos de RATP Dev

RATP Dev est une filiale du groupe RATP, leader des réseaux de rail urbain à grande capacité et troisième opérateur mondial de transports publics. Dans le monde entier, nos 21 000 collaborateurs conçoivent, exploitent, maintiennent et modernisent des réseaux de métro automatique, de train régional, de tramway, de bus, et de bien d'autres mobilités.
Nous avons construit notre expertise sur le réseau de Paris, dense et constamment modernisé. Depuis 120 ans, nos experts gèrent des projets complexes, améliorent l'expérience voyageurs, et participent à l'organisation de grands événements sportifs ou culturels.
Grâce à ce savoir-faire inégalé, nous servons plus de 100 villes dans 16 pays sur 5 continents. Nous leur apportons des solutions sur-mesure, adaptées à leurs enjeux environnementaux, sociaux, de croissance ou d'attractivité.
Nous construisons, offrons et nous engageons pour le meilleur du transport public, chaque jour, partout, pour tous - pour qu'il soit le choix naturel des villes et des voyageurs.
www.ratpdev.com

À propos de PTAANZ

L'Association des transports publics d'Australie et de Nouvelle-Zélande (PTAANZ) est le principal organisme de référence pour tous les modes de transport public et la mobilité durable dans la région. Nous travaillons en partenariat avec nos membres pour construire et maintenir des réseaux de transport public de classe mondiale qui répondent aux besoins des communautés que nous desservons. Nous comptons plus de 70 organisations membres des secteurs public et privé, représentant une main-d'œuvre de plus de 150 000 personnes et une industrie de plusieurs milliards de dollars.
Dans le cadre de notre mission d'inspirer l'excellence dans l'industrie, nous organisons une série d'événements et d'activités pour aider nos membres à rester à la pointe des meilleures pratiques et des enseignements tirés des juridictions mondiales qui s'attaquent à des défis similaires aux nôtres dans le domaine des transports.
www.ptaanz.org

Service de presse RATP
servicedepresse@ratp.fr - 01 58 78 37 37