

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Mercredi 13 novembre 2024

A L'OCCASION DES 30 ANS DU RECUEIL SOCIAL, LA RATP ET ÎLE-DE-FRANCE MOBILITES REITERENT LEUR MOBILISATION DANS LA LUTTE CONTRE LA GRANDE EXCLUSION

La RATP, premier opérateur de transport au monde à avoir développé un service d'assistance pour les sans-abris, célèbre aujourd'hui les 30 ans de son Recueil Social. Chaque jour, le Recueil Social de la RATP rencontre en moyenne 160 personnes, dont près des trois quarts acceptent l'accompagnement qui leur est proposé. Ainsi, en 2023, ce sont plus de 25 700 accompagnements qui ont ainsi été réalisés par les agents RATP dont 21 200 vers des structures d'hébergements. A l'occasion des 30 ans de cette institution, l'entreprise, soutenue par Île-de-France Mobilités renouvelle son engagement dans la lutte contre la grande exclusion.

Le Recueil Social, 30 années d'engagement auprès des plus démunis

La RATP, signataire du Pacte parisien de Lutte contre la grande exclusion, est engagée depuis de nombreuses années dans la prise en charge des sans-abris sur son réseau. En 1994, l'entreprise décide de créer le Recueil Social pour porter assistance à ces usagers démunis. Depuis, il consacre chaque année, environ 6 millions d'euros à la lutte contre la grande exclusion, entièrement financés par Île-de-France Mobilités.

Le Recueil Social de la RATP, c'est une équipe dédiée d'environ 60 agents, tous volontaires et spécifiquement formés, qui œuvrent 24h sur 24, 365 jours par an avec pour mission d'établir le contact avec les personnes les plus démunies présentes sur le réseau d'Île-de-France Mobilités opéré par la RATP. Ces agents maraudent afin de proposer aux sans-abris une prise en charge vers des structures adaptées en surface. Chaque jour, le Recueil Social de la RATP rencontre en moyenne 160 personnes, dont près des trois quarts acceptent l'accompagnement qui leur est proposé en dehors des espaces de la RATP. En 2023, plus de 25 700 accompagnements ont ainsi été réalisés par ce

Un engagement réitéré pour les années à venir

En 2019, la RATP et Île-de-France Mobilités ont réorienté leur plan d'action pour la prise en charge des personnes sans-abris présentes sur le réseau afin de le rendre plus efficace et de le faire coïncider à leurs besoins spécifiques.

Renouvelé l'année dernière pour une durée de 3 ans, ce plan permet d'accroître le nombre de projets soutenus et le nombre d'associations avec lesquelles l'entreprise travaille afin de renforcer sa coordination avec les acteurs compétents.

Ce plan d'action permet ainsi de financer de nombreux projets, comme une maraude dédiée aux femmes sans-abris, la création et la gestion d'une Halte de Repos et de Soins dans le XI^e arrondissement de Paris dédiée aux « très grands exclus », ou encore des maraudes sanitaires permettant aux agents du recueil social d'être accompagné de médecins.

Ainsi, la RATP renforce depuis 30 ans l'assistance qu'elle apporte aux personnes sans-abris présentes dans ses espaces, offrant à ces usagers un accès aux soins facilité, les aidant à trouver une place dans des hébergements pour passer la nuit, ou encore en leur facilitant l'accès à des modules de réinsertion pour leur permettre de trouver une solution durable.

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

-

30 ans après sa création, la raison d'être du Recueil Social de la RATP est plus que jamais d'actualité en France, avec une population de sans-abris qui a plus que doublé entre 2012 et 2023 (+130 %, étude Insee 2023) sur l'ensemble du territoire national. Ce service, unique, fort de sa réussite, sert de modèle pour d'autres pays européens comme la Belgique, qui a acté cette année, la création d'un service similaire sur le métro de Bruxelles.

« La RATP est le premier opérateur de transport à s'être doté d'un tel service pour la prise en charge des sans-abris sur son réseau. Le Recueil Social illustre notre mission de service public d'accompagner l'ensemble de nos usagers, y compris les plus vulnérables et je salue l'engagement des agents RATP volontaires qui, chaque jour, se mettent à leur service. Cette célébration des 30 ans du Recueil Social marque notre volonté de continuer à lutter contre la grande exclusion. »

Jean Castex

Président Directeur général de la RATP

« Au travers du Recueil Social, c'est l'engagement responsable et solidaire de la RATP qui s'exprime, qui ne peut rester indifférente à ce phénomène de société. Au-delà de cet engagement c'est l'expression de l'humanisme des agents RATP qui mettent cette stratégie en mouvement, des hommes et des femmes qui ont développé un vrai professionnalisme pour aller vers les personnes les plus démunies, faire changer le regard que nous leur portons et au final faire en sorte que lutter contre l'exclusion ne soit pas qu'un vœu mais une réalité. »

Grégoire Caffin-le-Du

Responsable de la mission de Lutte contre la Grande Exclusion à la RATP

Contacts presse Île-de-France Mobilités :

Amélie Lange : amelie.lange@iledefrance-mobilites.fr – 01 82 53 80 90 – 07 60 10 95 05

Contacts presse RATP :

Paul Wirbel – 01 58 78 37 37 – servicedepresse@ratp.fr